



PLAYBOOK • SÉCURITÉ & SÛRETÉ

Chaque ronde, prouvée.

Gardiennage, sécurité incendie, sûreté électronique et services de protection

LE CONTEXTE

Dans les métiers de la sécurité, la valeur vendue au client est invisible : une ronde effectuée, un extincteur vérifié, une caméra fonctionnelle. Sans preuve, cette valeur est contestée à chaque renouvellement de contrat. FlowTeck rend le travail des agents et des techniciens visible : rondes horodatées par QR code, vérifications réglementaires documentées, incidents tracés, et un portail où le client constate lui-même la qualité du service.

COMPTES À CIBLER

- ✓ Sociétés de gardiennage et de sécurité privée
- ✓ Entreprises de sécurité incendie (extincteurs, RIA, détection, désenfumage)
- ✓ Intégrateurs de sûreté électronique (CCTV, contrôle d'accès, alarmes)
- ✓ Services sécurité internes de grands sites (industrie, mines, aéroports, ports)
- ✓ Banques, hôtels, centres commerciaux et sièges sociaux

INTERLOCUTEURS

- ✓ Directeur général de la société de sécurité
- ✓ Directeur des opérations / Responsable d'exploitation
- ✓ Responsable des contrats clients
- ✓ Responsable technique sécurité incendie
- ✓ Directeur sûreté d'un grand site
- ✓ Responsable qualité

VISUEL DU SECTEUR

FlowTeck SÉCURITÉ & SÛRETÉ

Chaque ronde, prouvée.

Rondes, vérifications incendie et incidents — visibles par vos clients.

- Scan QR horodaté
- Géolocalisation du passage
- Portail client

flow-teck.com

01

Rondes non prouvées

Le client doute que les rondes de nuit soient réellement faites. Les mains courantes papier ne convainquent plus.

02

Vérifications réglementaires lourdes

Extincteurs, RIA, alarmes, issues de secours : des milliers d'équipements à vérifier périodiquement, avec un registre à tenir à jour.

03

Incidents mal remontés

Un incident sur site est signalé par téléphone, sans photo, et son traitement n'est pas suivi jusqu'au bout.

04

Contrats renégociés sur le prix

Sans indicateurs de qualité de service, la discussion avec le client se résume au coût horaire de l'agent.

CAS D'USAGE

1

Rondes de surveillance par QR code

Situation — Des agents répartis sur de nombreux sites, des rondes de jour et de nuit à réaliser selon un parcours défini.

AVEC FLOWTECK

- 1 Chaque point de ronde (porte, parking, local technique) porte un QR code.
- 2 Les rondes sont planifiées par site, avec leurs points de passage et leurs horaires.
- 3 L'agent scanne chaque point sur FlowTeck Mobile ; passage horodaté et géolocalisé, même hors ligne.
- 4 Une anomalie constatée est photographiée et devient un ticket suivi.

LE BÉNÉFICE

Des rondes prouvées point par point, que le client peut consulter.

POINTS DE CONTRÔLE & QR

PLANNING

MOBILE HORS LIGNE

TICKETS

2

Vérification périodique des équipements incendie

Situation — Un parc de milliers d'extincteurs et d'équipements chez des centaines de clients.

AVEC FLOWTECK

- 1 Chaque équipement est enregistré avec son QR code, sa fiche technique et sa date de prochaine vérification.
- 2 Le planning génère les tournées par client et par zone.
- 3 Le technicien vérifie, photographie, note les remplacements ; le matériel utilisé sort du stock.
- 4 Le rapport de vérification est signé sur place et disponible pour le client.

LE BÉNÉFICE

Un registre de sécurité toujours à jour et des tournées optimisées.

POINTS DE CONTRÔLE & QR

PLANNING

STOCK

SIGNATURE

3

Maintenance des systèmes de sûreté électronique

Situation — Caméras, contrôle d'accès, alarmes intrusion : contrats de maintenance avec engagements de délai.

AVEC FLOWTECK

- 1 Le client signale une caméra hors service : un ticket est ouvert avec la bonne priorité.
- 2 Le technicien le plus proche est affecté depuis la carte des équipes.
- 3 Les visites préventives sont planifiées selon le contrat.
- 4 Les opérations en retard sur SLA ressortent immédiatement dans le pilotage.

LE BÉNÉFICE

Des engagements de délai tenus et mesurables.

TICKETS

CARTE DES ÉQUIPES

PLANNING

PILOTAGE SLA

4

Reporting de qualité de service au client

Situation — Le client veut savoir ce qu'il paie : rondes faites, incidents, délais.

AVEC FLOWTECK

- 1 Chaque client a son portefeuille regroupant sites, contrats et opérations.
- 2 Le portail Client lui donne accès, via un lien sécurisé, à ses opérations et rapports.
- 3 Les indicateurs de qualité (rondes réalisées, incidents, délais) sont calculés automatiquement.
- 4 La revue de contrat se fait sur des faits, pas sur des impressions.

LE BÉNÉFICE

Des renouvellements défendus par la preuve plutôt que par le prix.

PORTEFEUILLES

PORTAIL CLIENT

KPIs

RAPPORTS

IA & OBJETS CONNECTÉS



Les agents IA dans ce secteur

🕒 DISPONIBLE

Les agents IA contrôlent la régularité des rondes (points manqués, enchaînements anormaux) et la qualité des vérifications incendie. Ils guident l'agent pas à pas en cas d'incident.



Objets connectés et actions automatiques

🔔 TRÈS PROCHAINEMENT

Caméras et vidéosurveillance — Mouvement suspect → incident créé et agent alerté

Contrôle d'accès — Badge refusé ou porte forcée → intervention immédiate

Détecteurs incendie et extincteurs connectés — Défaut ou pression basse → vérification planifiée

Boutons d'alerte des agents — Alerte agent isolé → renfort le plus proche mobilisé

MODULES À METTRE EN AVANT

- ✓ Points de ronde et équipements avec QR code
- ✓ Planning des rondes et des vérifications périodiques
- ✓ FlowTeck Mobile hors ligne, horodatage et géolocalisation
- ✓ Tickets d'incident avec photos
- ✓ Carte des équipes et intervention urgente
- ✓ Stock de consommables et pièces
- ✓ Portail Client et rapports
- ✓ Évaluations qualité des agents

INDICATEURS QUE LE CLIENT PILOTERA

- Taux de rondes réalisées par site
- Points de ronde manqués
- Incidents déclarés et délai de traitement
- Équipements vérifiés dans les délais réglementaires
- Opérations hors SLA par client
- Qualité des interventions par agent et par équipe

POURQUOI FLOWTECK

La preuve de passage

QR code scanné, heure, position, photo : la ronde n'est plus une déclaration mais un fait.

Le client voit la qualité

Le portail Client transforme un service invisible en indicateurs consultables.

Un seul outil pour la garde et la technique

Rondes des agents et maintenance des équipements dans la même plateforme.

❓ QUESTIONS DE DÉCOUVERTE

- 01 Comment prouvez-vous aujourd'hui à vos clients que les rondes ont été effectuées ?
- 02 Combien d'équipements de sécurité vérifiez-vous chaque année ?
- 03 Comment un incident sur site remonte-t-il jusqu'à votre centre d'exploitation ?
- 04 Quels indicateurs présentez-vous à vos clients lors des revues de contrat ?
- 05 Combien de contrats avez-vous perdus ou renégociés sur le seul critère du prix ?
- 06 Comment gérez-vous les remplacements d'agents absents ?

🗨️ OBJECTIONS FRÉQUENTES

« Nos agents n'ont pas tous un smartphone. »

Un smartphone d'entreprise partagé par poste suffit : l'agent se connecte à sa prise de service. Le coût est faible au regard de la valeur de la preuve.

« Les agents vont scanner tous les QR codes d'un coup. »

Chaque scan est horodaté et géolocalisé : un enchaînement anormal se voit immédiatement dans l'historique de la ronde.

« Nos clients ne demandent pas de reporting. »

Pas encore — mais le jour de l'appel d'offres, la société qui montre ses indicateurs de qualité l'emporte. Le portail Client est un argument de vente pour vous.

PITCH SECTEUR (30 SECONDES)

« FlowTeck rend visible le travail de vos agents et techniciens : rondes scannées par QR code, horodatées et géolocalisées, vérifications d'équipements incendie documentées, incidents suivis jusqu'à leur résolution. Vos clients consultent la qualité de service sur leur portail, et vos renouvellements se défendent avec des faits. »



Premier e-mail

Objet : **Prouver chaque ronde à vos clients**

Bonjour [Prénom],

Dans la sécurité, la valeur de votre service est invisible : une ronde de nuit, un extincteur vérifié. Au moment du renouvellement, la discussion tourne vite autour du seul prix.

FlowTeck permet à vos agents de scanner chaque point de ronde, avec heure et position, même sans réseau. Vos techniciens documentent les vérifications réglementaires, et vos clients consultent eux-mêmes les rondes et les incidents sur un portail dédié.

Seriez-vous disponible 30 minutes pour voir une ronde type et le rapport client associé ?

Bien cordialement,
[Signature]