



PLAYBOOK • PÉTROLE & GAZ

Inspections critiques, **zéro angle mort.**

Exploration-production, raffinage, stockage, distribution et services pétroliers

LE CONTEXTE

Dans le pétrole et le gaz, une inspection oubliée ou mal documentée peut coûter une installation, un permis d'exploiter ou une vie. Les équipes interviennent sur des sites isolés — plateformes, terminaux, dépôts, pipelines, stations-service — avec des exigences HSE et réglementaires très lourdes. FlowTeck structure chaque inspection, chaque maintenance et chaque non-conformité, avec une traçabilité opposable aux auditeurs.

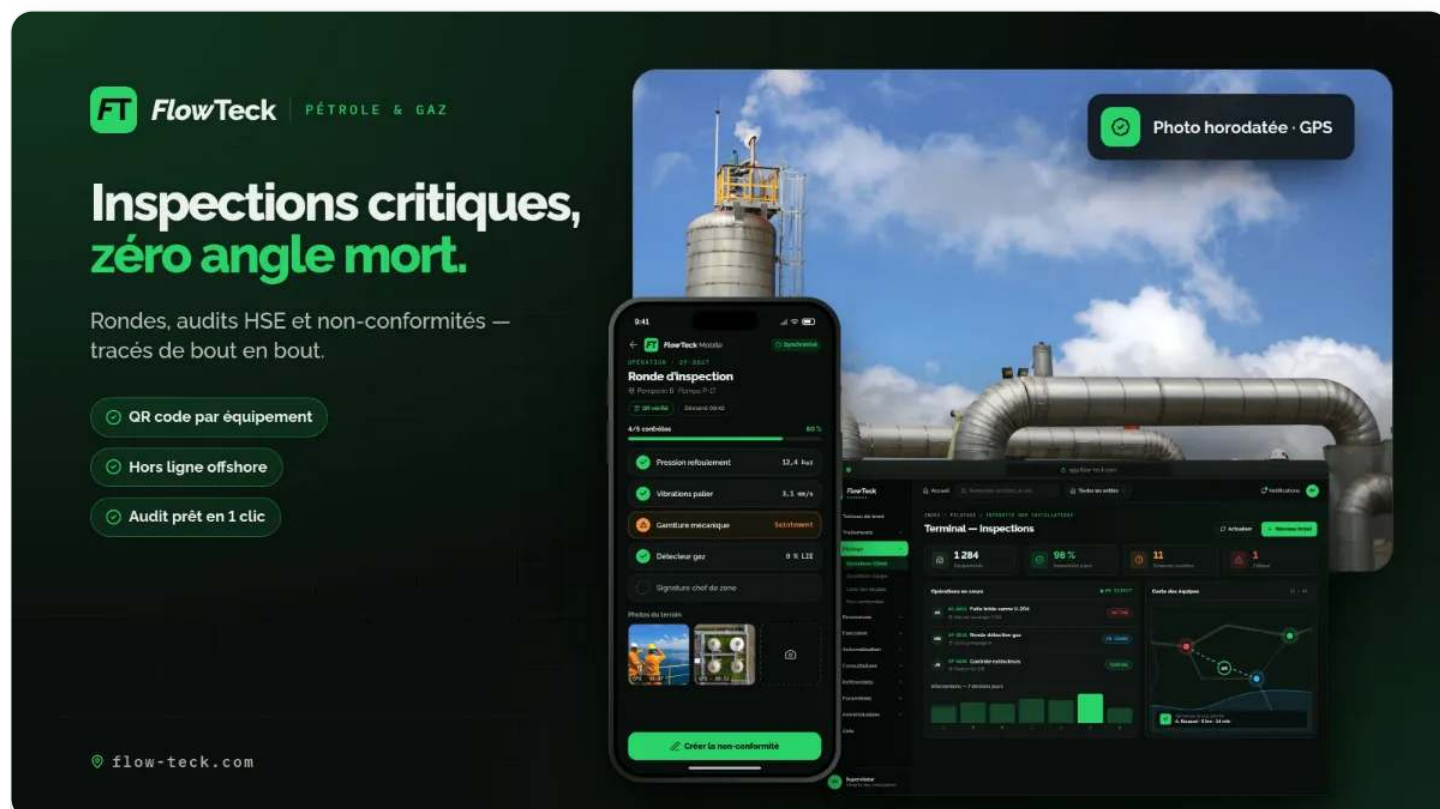
© COMPTES À CIBLER

- ✓ Compagnies pétrolières et filiales d'exploration-production
- ✓ Raffineries, terminaux et dépôts de stockage
- ✓ Réseaux de stations-service et distributeurs de gaz
- ✓ Sociétés de services pétroliers et parapétroliers
- ✓ Sociétés nationales des hydrocarbures

 INTERLOCUTEURS

- ✓ Directeur des opérations / Directeur de site
- ✓ Responsable maintenance et intégrité des installations
- ✓ Directeur HSE / QHSE
- ✓ Responsable du réseau de stations
- ✓ Responsable des contrats de sous-traitance
- ✓ Direction des achats

VISUEL DU SECTEUR



01

Conformité HSE et réglementaire

Les inspections obligatoires (équipements sous pression, extincteurs, détection gaz, cuves) doivent être prouvées, datées, signées et retrouvables instantanément.

02

Sites isolés et sans réseau

Offshore, champs onshore, pipelines : la connexion est rare. Les rapports papier sont ressaisis des jours plus tard, avec erreurs et pertes.

03

Non-conformités qui traînent

Une anomalie détectée n'est pas toujours suivie d'une action corrective. Personne ne sait quelles réserves restent ouvertes, ni depuis quand.

04

Coût des sous-traitants et des pièces

Les interventions sous-traitées et les pièces critiques pèsent lourd, sans vision consolidée de ce qui a réellement été fait et consommé.

CAS D'USAGE

1

Rondes d'inspection des installations

Situation — Vannes, pompes, réservoirs, compresseurs, détecteurs gaz : des centaines d'équipements à inspecter selon une fréquence réglementaire.

AVEC FLOWTECK

- 1 Chaque équipement critique est un point de contrôle avec QR code, fiche technique et historique.
- 2 Le planning génère les rondes selon les fréquences réglementaires ou constructeur.
- 3 L'inspecteur suit la checklist sur FlowTeck Mobile, hors ligne : mesures, photos, observations.
- 4 Toute valeur hors tolérance devient une non-conformité suivie jusqu'à sa levée.

LE BÉNÉFICE

Une preuve d'inspection datée et signée pour chaque équipement, prête pour l'audit.

POINTS DE CONTRÔLE & QR

PLANNING

MOBILE HORS LIGNE

NON-CONFORMITÉS

2

Maintenance du réseau de stations-service

Situation — Des dizaines ou centaines de stations : pompes, cuves, extincteurs, éclairage, boutique — avec plusieurs prestataires.

AVEC FLOWTECK

- 1 Les gérants signalent une panne : un ticket est créé et priorisé.
- 2 Le prestataire le plus proche est affecté et intervient avec son application mobile.
- 3 Les visites préventives sont planifiées par station, avec checklists sécurité.
- 4 Le siège compare les délais et la qualité de chaque prestataire, station par station.

LE BÉNÉFICE

Moins de pompes à l'arrêt, des prestataires mesurés sur des faits.

TICKETS

PLANNING

KPIS

PERFORMANCE ÉQUIPES

3

Audits HSE et sécurité des travaux

Situation — Audits de chantier, contrôle des EPI, vérification avant travaux à risque, exercices d'urgence.

AVEC FLOWTECK

- 1 Les modèles de formulaires reprennent vos grilles d'audit HSE.
- 2 L'auditeur documente chaque point avec photos et commentaires, sur le terrain.
- 3 La clôture est signée sur place par le responsable de zone.
- 4 Les écarts récurrents ressortent dans l'analyse et la prévention.

LE BÉNÉFICE

Des audits homogènes, comparables d'un site à l'autre, et des écarts qui ne disparaissent pas.

FORMULAIRES

SIGNATURE

ANALYSE & PRÉVENTION

4

Pièces critiques et approvisionnement

Situation — Une pièce manquante peut immobiliser une unité. Les magasins sont dispersés entre base et sites.

AVEC FLOWTECK

- 1 Le stock est suivi par magasin (base, site, plateforme), au coût moyen pondéré.
- 2 Le technicien fait une demande de matériel depuis son opération.
- 3 Les demandes sont traitées article par article ; l'approvisionnement génère les bons de commande.
- 4 Le matériel consommé reste rattaché à l'opération et au site.

LE BÉNÉFICE

La pièce est là quand il faut, et son coût est rattaché à la bonne installation.

STOCK & MAGASINS

DEMANDES DE MATÉRIEL

ACHATS

IA & OBJETS CONNECTÉS

Les agents IA dans ce secteur

DISPONIBLE

Les agents IA contrôlent chaque ronde d'inspection : valeurs hors tolérance repérées, photos de fuites ou de corrosion analysées, rapport qualité par inspecteur. Ils rappellent au technicien les consignes de sécurité de chaque équipement.



Objets connectés et actions automatiques

TRÈS PROCHAINEMENT

Détecteurs de gaz — Dépassement de seuil → alerte HSE et intervention prioritaire

Capteurs de pression et de température — Dérive détectée → inspection planifiée avant l'incident

Niveaux des bacs et cuves — Écart de stock → contrôle automatique et ticket

Vibrations des pompes et compresseurs — Usure anticipée → maintenance prédictive

MODULES À METTRE EN AVANT

- ✓ Points de contrôle & QR par équipement
- ✓ Planning d'inspections réglementaires
- ✓ FlowTeck Mobile hors ligne
- ✓ Non-conformités et suivi des réserves
- ✓ Formulaires d'audit HSE paramétrables
- ✓ Signature sur site à la clôture
- ✓ Stock multi-magasins, demandes de matériel, achats
- ✓ Journalisation complète des actions

INDICATEURS QUE LE CLIENT PILOTERA

- Taux de réalisation des inspections réglementaires
- Non-conformités ouvertes et ancienneté
- Délai de levée des réserves
- Disponibilité des équipements critiques
- Délai d'intervention par prestataire
- Consommation de pièces par installation

POURQUOI FLOWTECK

Traçabilité opposable

Qui, quand, où, quoi : chaque inspection est horodatée, géolocalisée, photographiée et signée, et chaque action est journalisée.

Vos grilles, pas les nôtres

Les formulaires reprennent vos procédures et vos standards internes : rien à réinventer pour les équipes.

Du constat à l'action corrective

Une anomalie n'est jamais une simple ligne de rapport : elle devient une non-conformité suivie jusqu'à sa levée.

❷ QUESTIONS DE DÉCOUVERTE

- 01 Combien d'équipements soumis à inspection réglementaire suivez-vous ?
- 02 Comment prouvez-vous une inspection lors d'un audit externe ?
- 03 Combien de temps s'écoule entre une anomalie détectée et sa correction ?
- 04 Quelle part de vos sites n'a pas de connexion fiable ?
- 05 Comment comparez-vous aujourd'hui la performance de vos prestataires ?
- 06 Avez-vous déjà connu un arrêt d'unité lié à une pièce indisponible ?

📄 OBJECTIONS FRÉQUENTES

« Nous avons déjà une GMAO de type SAP PM ou Maximo. »

FlowTeck complète la GMAO sur ce qu'elle fait mal : l'exécution terrain, hors ligne, avec preuve. Les données sortent par export et webhooks vers votre système de référence.

« Nos exigences de sécurité informatique sont très élevées. »

Isolation stricte des données par organisation, contrôle d'accès par rôle et par module, journalisation de chaque action. Nous préparons avec votre DSI le cadre d'hébergement adapté.

« Nos procédures sont spécifiques. »

C'est prévu : modèles de formulaires, points de contrôle et workflows sont paramétrés selon vos procédures, sans développement.

PITCH SECTEUR (30 SECONDES)

« FlowTeck structure les inspections, la maintenance et les audits HSE des installations pétrolières et gazières : chaque équipement critique a son QR code et son historique, les inspecteurs travaillent hors ligne, chaque anomalie devient une action corrective suivie. Les directions disposent d'une traçabilité complète, prête pour l'audit. »



Premier e-mail

Objet : **Inspections et HSE : une traçabilité prête pour l'audit**

Bonjour [Prénom],

Sur des installations pétrolières, prouver qu'une inspection a été faite — et que l'anomalie détectée a été corrigée — reste souvent une affaire de classeurs et de ressaisies.

FlowTeck donne à chaque équipement critique son QR code, sa checklist et son historique. Vos inspecteurs travaillent sur mobile, même hors réseau ; chaque écart devient une non-conformité suivie jusqu'à sa levée, et chaque action est journalisée.

Je vous propose 30 minutes pour vous montrer une ronde d'inspection complète, de la planification au rapport d'audit.

Bien cordialement,
[Signature]