



PLAYBOOK • INDUSTRIE & MINES

Moins d'arrêts, plus de production.

Usines, agro-industrie, cimenteries, brasseries, sites miniers et logistique

LE CONTEXTE

Dans une usine ou une mine, chaque heure d'arrêt non planifié se chiffre en production perdue. La maintenance doit passer du curatif subi au préventif maîtrisé, la sécurité doit être prouvée, et les pièces de rechange doivent être là au bon moment. FlowTeck donne aux équipes de maintenance et HSE un outil terrain simple, et à la direction une vue claire sur la disponibilité des équipements.

COMPTES À CIBLER

- ✓ Usines de production (agroalimentaire, boissons, ciment, chimie, textile)
- ✓ Sociétés minières et carrières
- ✓ Plateformes logistiques et entrepôts
- ✓ Ports, aéroports et infrastructures
- ✓ Groupes industriels multi-sites

INTERLOCUTEURS

- ✓ Directeur d'usine / Directeur de site
- ✓ Responsable maintenance et méthodes
- ✓ Responsable HSE
- ✓ Responsable du magasin de pièces de rechange
- ✓ Directeur des opérations groupe
- ✓ Direction financière

VISUEL DU SECTEUR

FlowTeck
INDUSTRIE & MINES

Moins d'arrêts, plus de production.

Préventif, interventions, HSE et pièces — sur une seule plateforme.

○ Historique par machine

○ Gammes préventives

○ Stock de pièces

flow-teck.com

01

Arrêts non planifiés

Les pannes surprennent la production ; la maintenance préventive est sacrifiée aux urgences.

02

Récurrence des pannes invisible

La même machine tombe en panne pour la même raison, mais personne ne le voit faute d'historique exploitable.

03

Magasin de pièces mal maîtrisé

Ruptures sur les pièces critiques, surstock sur les autres, sorties non tracées.

04

Sécurité des travaux

Consignations, permis de travail, inspections : les preuves sont dispersées et difficiles à produire en cas d'accident.

CAS D'USAGE

1

Maintenance préventive des équipements

Situation — Convoyeurs, compresseurs, moteurs, engins miniers : des gammes de maintenance par équipement.

AVEC FLOWTECK

- 1 Chaque équipement est référencé avec QR code, fiche technique et corps de métier.
- 2 Les gammes deviennent des modèles de formulaires et des plannings récurrents.
- 3 Les techniciens exécutent les gammes sur mobile, avec mesures et photos.
- 4 Le taux de réalisation du préventif est suivi par ligne et par atelier.

LE BÉNÉFICE

Moins d'arrêts subis, plus de maintenance maîtrisée.

POINTS DE CONTRÔLE & QR

PLANNING

FORMULAIRES

KPIs

2

Demande d'intervention production

Situation — Un opérateur signale une anomalie sur une ligne de production.

AVEC FLOWTECK

- 1 L'opérateur ou le chef d'équipe crée un ticket sur l'équipement.
- 2 Le responsable maintenance l'affecte au technicien de la bonne spécialité.
- 3 Le technicien intervient avec l'historique complet de la machine.
- 4 La cause et l'action sont documentées ; l'analyse fait ressortir les récurrences.

LE BÉNÉFICE

Des interventions plus rapides et des causes récurrentes enfin traitées.

TICKETS

SPÉCIALITÉS

HISTORIQUE ÉQUIPEMENT

ANALYSE & PRÉVENTION

3

Rondes et inspections HSE

Situation — Rondes de sécurité, inspections d'engins, vérification des EPI et des zones à risque.

AVEC FLOWTECK

- 1 Les grilles d'inspection HSE sont paramétrées en formulaires.
- 2 Les rondes sont planifiées par zone et par équipe.
- 3 Chaque écart est photographié et devient une action corrective.
- 4 La clôture est signée par le responsable de zone.

LE BÉNÉFICE

Une sécurité pilotée par des indicateurs et des preuves.

FORMULAIRES

PLANNING

NON-CONFORMITÉS

SIGNATURE

4

Pièces de rechange et approvisionnement

Situation — Un magasin central et des magasins de site, des centaines de références.

AVEC FLOWTECK

- 1 Le stock est suivi par magasin, au coût moyen pondéré.
- 2 Les techniciens demandent les pièces depuis leurs opérations.
- 3 Les demandes sont traitées article par article ; les achats génèrent les bons de commande.
- 4 La consommation de pièces est rattachée à chaque équipement.

LE BÉNÉFICE

Moins de ruptures, moins de surstock, un coût de maintenance par machine.

STOCK & MAGASINS

DEMANDES DE MATÉRIEL

ACHATS

INVENTAIRES

IA & OBJETS CONNECTÉS



Les agents IA dans ce secteur

DISPONIBLE

Les agents IA contrôlent l'exécution des gammes de maintenance et des inspections HSE, et aident les techniciens à diagnostiquer à partir de l'historique de la machine et des pannes similaires.



Objets connectés et actions automatiques

TRÈS PROCHAINEMENT

Capteurs de vibrations et de température machines — Usure détectée → maintenance avant l'arrêt de ligne

Compteurs d'heures et de cycles — Seuil atteint → gamme préventive déclenchée

Niveaux de stock des pièces critiques — Seuil mini → demande d'approvisionnement automatique

Capteurs de sécurité des zones à risque — Présence ou gaz détecté → alerte HSE

MODULES À METTRE EN AVANT

- ✓ Équipements avec QR code, fiche technique et historique
- ✓ Gammes de maintenance en formulaires paramétrables
- ✓ Planning préventif récurrent
- ✓ Tickets d'intervention et spécialités
- ✓ Non-conformités et actions correctives
- ✓ Stock multi-magasins, inventaires et achats
- ✓ Analyse et prévention des récurrences
- ✓ KPIs et performance des équipes

INDICATEURS QUE LE CLIENT PILOTERA

- Taux de réalisation du préventif
- Nombre d'arrêts et pannes récurrentes par équipement
- Délai d'intervention sur demande production
- Écarts HSE détectés et traités
- Valeur de stock et ruptures de pièces critiques
- Coût de maintenance par équipement

POURQUOI FLOWTECK

Simple pour le terrain

Un technicien est opérationnel en quelques heures : scan, checklist, photo, clôture.

Maintenance, HSE et stock réunis

Un seul outil au lieu de trois : l'intervention, sa sécurité et ses pièces sont liées.

Multi-sites

Chaque usine ou mine a son périmètre ; le groupe consolide les indicateurs.

❷ QUESTIONS DE DÉCOUVERTE

- 01 Combien d'heures d'arrêt non planifié avez-vous eu le trimestre dernier ?
- 02 Quelle part de votre maintenance est préventive aujourd'hui ?
- 03 Comment identifiez-vous les pannes récurrentes ?
- 04 Combien de références compte votre magasin, et combien de ruptures sur les pièces critiques ?
- 05 Comment sont tracées les inspections de sécurité et les consignations ?
- 06 Combien de sites faudrait-il couvrir ?

📄 OBJECTIONS FRÉQUENTES

« Nous avons une GMAO. »

Souvent peu utilisée sur le terrain. FlowTeck apporte l'exécution mobile, hors ligne et prouvée ; les données peuvent être exportées vers votre GMAO ou votre ERP.

« Nos techniciens ne remplissent pas les rapports. »

Parce que c'est long sur papier. Sur FlowTeck, la checklist guide le geste et la photo remplace la description.

« Ce n'est pas le moment d'investir. »

Un pilote sur une ligne ou un atelier coûte peu et se mesure vite en heures d'arrêt évitées.

PITCH SECTEUR (30 SECONDES)

« FlowTeck aide les usines et les sites miniers à réduire les arrêts : gammes de maintenance préventive planifiées, demandes d'intervention traitées avec l'historique de la machine, inspections HSE prouvées et pièces de rechange suivies par magasin. La direction voit la disponibilité de ses équipements et le coût de maintenance par machine. »



Premier e-mail

Objet : **Moins d'arrêts non planifiés sur vos lignes**

Bonjour [Prénom],

Dans l'industrie, chaque heure d'arrêt non planifié coûte de la production, et les pannes récurrentes restent souvent invisibles faute d'historique exploitable.

FlowTeck permet à vos équipes de maintenance d'exécuter les gammes préventives sur mobile, de traiter les demandes de la production avec l'historique de chaque machine, et de suivre les pièces de rechange par magasin. Vos inspections HSE sont prouvées et vos indicateurs se calculent seuls.

Seriez-vous disponible 30 minutes pour voir un cas concret sur l'un de vos équipements critiques ?

Bien cordialement,
[Signature]