



PLAYBOOK • ÉNERGIE & UTILITIES

Vos réseaux, maîtrisés.

Électricité, eau, solaire et mini-réseaux, distribution et services aux abonnés

LE CONTEXTE

Les opérateurs d'électricité, d'eau et d'énergie solaire exploitent des réseaux étendus : postes, lignes, transformateurs, forages, stations de pompage, parcs solaires et mini-réseaux. Les équipes interviennent sur des milliers d'ouvrages et chez des milliers d'abonnés. FlowTeck organise les tournées, les dépannages, les relevés et la maintenance des ouvrages, avec une preuve terrain et un historique par équipement.

COMPTES À CIBLER

- ✓ Sociétés d'électricité (production, transport, distribution)
- ✓ Sociétés de distribution d'eau et d'assainissement
- ✓ Développeurs et exploitants de centrales et mini-réseaux solaires
- ✓ Installateurs et mainteneurs de systèmes solaires et hybrides
- ✓ Prestataires de travaux sur réseaux

INTERLOCUTEURS

- ✓ Directeur de l'exploitation / Directeur des réseaux
- ✓ Responsable maintenance des ouvrages
- ✓ Responsable des interventions clientèle
- ✓ Directeur des opérations O&M (solaire)
- ✓ Responsable HSE
- ✓ Direction financière et contrôle de gestion

VISUEL DU SECTEUR

FlowTeck ÉNERGIE & UTILITIES

Vos réseaux, maîtrisés.

Ouvrages, dépannages, O&M solaire et abonnés — pilotés sur le terrain.

- Historique par ouvrage
- Équipes par zone
- Export vers vos systèmes

flow-teck.com

01

Ouvrages nombreux et dispersés

Postes, transformateurs, forages, onduleurs : un historique par ouvrage est rarement disponible au moment de l'intervention.

02

Dépannages sous pression

Une coupure touche des milliers d'abonnés. Il faut mobiliser vite la bonne équipe et suivre le rétablissement.

03

Maintenance O&M des centrales solaires

Nettoyage des panneaux, contrôle des onduleurs et des batteries : la performance de la centrale dépend de visites régulières et prouvées.

04

Travaux à risque

Consignation, travail en hauteur, sous tension : la sécurité des intervenants doit être vérifiée et tracée.

CAS D'USAGE

1

Maintenance préventive des ouvrages

Situation — Postes de transformation, stations de pompage, forages : des visites périodiques avec mesures.

AVEC FLOWTECK

- 1 Chaque ouvrage est un point de contrôle avec QR code, coordonnées GPS et historique.
- 2 Le planning génère les tournées selon la fréquence et la zone.
- 3 L'agent relève mesures et observations sur mobile, hors ligne, avec photos.
- 4 Les anomalies deviennent des non-conformités ou des tickets de réparation.

LE BÉNÉFICE

Un historique fiable par ouvrage et des pannes anticipées.

POINTS DE CONTRÔLE & QR

PLANNING

MOBILE HORS LIGNE

NON-CONFORMITÉS

2

Dépannage réseau et incidents

Situation — Une coupure est signalée sur un quartier ; plusieurs équipes doivent être coordonnées.

AVEC FLOWTECK

- 1 L'incident est créé en ticket prioritaire et rattaché à l'ouvrage.
- 2 La carte des équipes montre les techniciens disponibles et leur position.
- 3 Les équipes affectées documentent l'intervention et le matériel utilisé.
- 4 Le rétablissement est horodaté ; le délai est mesuré.

LE BÉNÉFICE

Une mobilisation plus rapide et des délais de rétablissement mesurés.

TICKETS

CARTE DES ÉQUIPES

ÉQUIPES

KPIs

3

Exploitation et maintenance de centrales solaires

Situation — Des parcs solaires et mini-réseaux répartis sur un territoire, souvent loin de toute base.

AVEC FLOWTECK

- 1 Les visites O&M sont planifiées par site : nettoyage, onduleurs, batteries, sécurité.
- 2 Les techniciens documentent les relevés et les photos avant/après nettoyage.
- 3 Les pièces (fusibles, modules, câbles) sortent du stock du magasin régional.
- 4 Le client ou l'investisseur suit les interventions sur le portail Client.

LE BÉNÉFICE

Une O&M prouvée, un argument fort auprès des investisseurs et des bailleurs.

PLANNING

FORMULAIRES

STOCK

PORTAIL CLIENT

4

Interventions chez les abonnés

Situation — Raccordements, remplacements de compteurs, contrôles, réclamations : un grand volume d'interventions courtes.

AVEC FLOWTECK

- 1 Chaque demande d'abonné devient un ticket affecté à une équipe de zone.
- 2 Le technicien suit sa liste du jour sur FlowTeck Mobile.
- 3 Il documente l'intervention par photo et fait signer l'abonné.
- 4 Les données de clôture sont exportées vers le système de gestion clientèle.

LE BÉNÉFICE

Des interventions prouvées et moins de réclamations répétées.

TICKETS

MOBILE

SIGNATURE

EXPORT & WEBHOOKS

IA & OBJETS CONNECTÉS



Les agents IA dans ce secteur

DISPONIBLE

Les agents IA vérifient les visites d'ouvrages et d'O&M solaire (photos de nettoyage, relevés), repèrent les anomalies et aident les équipes à respecter les procédures de sécurité avant travaux.



Objets connectés et actions automatiques

TRÈS PROCHAINEMENT

Compteurs et postes de transformation — Coupure ou surcharge → ticket et équipe de zone mobilisée

Onduleurs et batteries solaires — Baisse de production → nettoyage ou dépannage planifié

Niveaux des forages et réservoirs — Seuil bas → intervention sur la station de pompage

Capteurs de qualité de l'eau — Paramètre hors norme → alerte et prélèvement

MODULES À METTRE EN AVANT

- ✓ Points de contrôle par ouvrage, QR code et GPS
- ✓ Planning de maintenance préventive et O&M
- ✓ Tickets d'incident et de demandes abonnés
- ✓ Carte des équipes et zones géographiques
- ✓ FlowTeck Mobile hors ligne avec photos et signature
- ✓ Stock multi-magasins et demandes de matériel
- ✓ Formulaires de sécurité avant travaux
- ✓ Export et webhooks vers vos systèmes

INDICATEURS QUE LE CLIENT PILOTERA

- Délai de rétablissement par incident
- Taux de réalisation du préventif par ouvrage
- Anomalies détectées et corrigées
- Interventions abonnés par équipe et par jour
- Visites O&M réalisées par centrale
- Consommation de matériel par zone

POURQUOI FLOWTECK

Organisé par territoire

Zones géographiques, entités et équipes reflètent votre organisation régionale.

Hors ligne de bout en bout

Les ouvrages sont souvent hors couverture : l'application travaille sans réseau et synchronise ensuite.

Ouvert à vos systèmes

Export, webhooks signés et automatisations relient FlowTeck à votre SI existant.

❷ QUESTIONS DE DÉCOUVERTE

- 01 Combien d'ouvrages exploitez-vous, et comment est tenu leur historique ?
- 02 Comment une coupure est-elle transmise aux équipes de terrain ?
- 03 Quelle part de votre maintenance préventive est réellement réalisée ?
- 04 Comment prouvez-vous les visites O&M à vos investisseurs ou bailleurs ?
- 05 Comment vérifiez-vous les mesures de sécurité avant travaux ?
- 06 Quels systèmes (gestion clientèle, SIG, ERP) devraient recevoir les données terrain ?

📄 OBJECTIONS FRÉQUENTES

« Nous avons un SIG et un logiciel clientèle. »

FlowTeck ne les remplace pas : il porte l'exécution terrain et renvoie les données de clôture vers ces systèmes, par export ou webhooks.

« Notre territoire est immense. »

Entités, zones géographiques et équipes permettent de découper le territoire et de déployer région par région.

« Nos équipes sont très nombreuses. »

La plateforme est multi-équipes et le nombre d'utilisateurs est défini par l'offre. Le déploiement par vagues limite le risque.

PITCH SECTEUR (30 SECONDES)

« FlowTeck organise l'exploitation et la maintenance des réseaux d'électricité, d'eau et des centrales solaires : chaque ouvrage a son QR code et son historique, les tournées et les dépannages sont planifiés et suivis, les équipes travaillent hors ligne. Les données terrain remontent vers vos systèmes et vos indicateurs se calculent seuls. »



Premier e-mail

Objet : **Maintenance de vos ouvrages : un historique fiable, une preuve terrain**

Bonjour [Prénom],

Postes, forages, centrales solaires : sur un réseau étendu, l'historique d'un ouvrage est rarement disponible au moment où le technicien en a besoin.

FlowTeck donne à chaque ouvrage son QR code, ses checklists et son historique. Les tournées et les dépannages sont planifiés et suivis en temps réel, vos équipes travaillent même hors couverture, et les données remontent vers vos systèmes existants.

Je vous propose 30 minutes pour vous montrer une tournée de maintenance complète et la gestion d'un incident réseau.

Bien cordialement,
[Signature]