



PLAYBOOK • BTP & CONSTRUCTION

Vos chantiers, en temps réel.

Entreprises générales, travaux publics, second œuvre, promoteurs et maîtres d'ouvrage

LE CONTEXTE

Sur un chantier, l'information circule mal : rapports journaliers papier, photos perdues dans les téléphones, réserves notées sur un carnet, matériel demandé par appel. Le conducteur de travaux passe ses soirées à ressaisir, la direction découvre les retards trop tard. FlowTeck relie le terrain et le bureau : chaque contrôle, chaque réserve, chaque demande de matériel est saisi une seule fois, sur le chantier, avec preuve.

COMPTES À CIBLER

- ✓ Entreprises générales de construction et de génie civil
- ✓ Entreprises de travaux publics, routes et réseaux
- ✓ Entreprises de second œuvre (électricité, plomberie, CVC, finitions)
- ✓ Promoteurs immobiliers et maîtres d'ouvrage
- ✓ Bureaux de contrôle et maîtres d'œuvre

INTERLOCUTEURS

- ✓ Directeur général / Directeur des travaux
- ✓ Conducteur de travaux et chef de chantier
- ✓ Responsable QHSE / sécurité chantier
- ✓ Responsable du matériel et de la logistique
- ✓ Directeur administratif et financier
- ✓ Responsable SAV / service après-vente

VISUEL DU SECTEUR

FlowTeck
BTP & CONSTRUCTION

Vos chantiers, en temps réel.

Rapports, réserves, sécurité et matériel — saisis une fois, sur le terrain.

📄 Rapport journalier mobile

📋 Réserves levées et prouvées

🔑 Portail maître d'ouvrage

flow-teck.com

Kit commercial FlowTeck • flow-teck.com

1 / 5

01

Reporting chantier lent et incomplet

Les rapports journaliers arrivent en retard, sans photos exploitables. La direction pilote à l'aveugle plusieurs chantiers en parallèle.

02

Qualité et réserves mal suivies

Autocontrôles non faits, réserves oubliées, levées non prouvées : la réception traîne et les retenues de garantie s'éternisent.

03

Sécurité sur chantier

Inspections EPI, échafaudages, engins : les contrôles sécurité sont difficiles à prouver en cas d'accident ou d'inspection du travail.

04

Matériel et approvisionnement

Les demandes de matériel se font par téléphone, le stock chantier est inconnu, les achats en urgence coûtent cher.

CAS D'USAGE

1

Rapport de chantier quotidien

Situation — Chaque chef de chantier doit rendre compte de l'avancement, des effectifs, des aléas et de la météo.

AVEC FLOWTECK

- 1 Un modèle de rapport journalier est rattaché à chaque chantier (portefeuille).
- 2 Le chef de chantier le remplit sur mobile en fin de journée : avancement par lot, photos, aléas.
- 3 Le conducteur de travaux valide ou demande un complément depuis le Manager.
- 4 La direction consulte l'avancement de tous les chantiers sur un seul tableau de bord.

LE BÉNÉFICE

Des soirées de ressaisie en moins, une direction informée le jour même.

PORTEFEUILLES

FORMULAIRES

MOBILE

TABLEAU DE BORD

2

Autocontrôles qualité et levée des réserves

Situation — Avant réception, chaque lot doit être contrôlé ; chaque réserve doit être levée et prouvée.

AVEC FLOWTECK

- 1 Les points de contrôle qualité sont définis par lot et par zone (étage, bâtiment, tronçon).
- 2 Les équipes réalisent les autocontrôles avec photos ; les écarts deviennent des non-conformités.
- 3 Chaque réserve est affectée à l'entreprise concernée, avec un délai.
- 4 La levée est prouvée par photo et signature ; le maître d'ouvrage suit tout sur le portail Client.

LE BÉNÉFICE

Une réception plus rapide, des retenues libérées plus tôt, moins de litiges.

POINTS DE CONTRÔLE

NON-CONFORMITÉS

SIGNATURE

PORTAIL CLIENT

3

Inspections sécurité chantier

Situation — Échafaudages, garde-corps, EPI, engins de levage : des vérifications régulières à documenter.

AVEC FLOWTECK

- 1 Le planning programme les inspections hebdomadaires de chaque chantier.
- 2 Le préventeur suit la grille sécurité sur mobile, avec photos des situations dangereuses.
- 3 Toute situation dangereuse déclenche une action corrective affectée et suivie.
- 4 L'historique des inspections est disponible pour l'inspection du travail ou l'assureur.

LE BÉNÉFICE

Une culture sécurité mesurable et des preuves en cas de contrôle.

PLANNING

FORMULAIRES

NON-CONFORMITÉS

RAPPORTS

4

Matériel, engins et approvisionnement

Situation — Plusieurs chantiers se disputent le matériel ; les commandes urgentes explosent les budgets.

AVEC FLOWTECK

- 1 Matériel, outils et engins sont référencés et affectés aux opérations.
- 2 Le chef de chantier fait ses demandes de matériel depuis l'application.
- 3 Les demandes sont traitées article par article ; le stock du magasin est mis à jour.
- 4 L'approvisionnement passe par des bons de commande suivis jusqu'à réception.

LE BÉNÉFICE

Moins d'achats d'urgence, un coût matériel rattaché à chaque chantier.

RESSOURCES

DEMANDES DE MATÉRIEL

STOCK

ACHATS

IA & OBJETS CONNECTÉS

Les agents IA dans ce secteur

🕒 DISPONIBLE

Les agents IA analysent les photos de chantier : EPI manquants, garde-corps absents, avancement réel. Ils aident les chefs de chantier à compléter leurs rapports et à ne rien oublier avant la réception.

Objets connectés et actions automatiques

🔔 TRÈS PROCHAINEMENT

Engins géolocalisés — Engin immobilisé ou hors zone → alerte au responsable matériel

Compteurs d'heures des engins — Seuil atteint → maintenance planifiée automatiquement

Capteurs météo du chantier — Vent ou pluie critiques → alerte sécurité et replanification

Caméras de chantier — Situation dangereuse détectée → action corrective créée

MODULES À METTRE EN AVANT

- ✓ Portefeuilles par chantier ou par client
- ✓ Rapports journaliers et formulaires paramétrables
- ✓ Points de contrôle qualité par lot et par zone
- ✓ Non-conformités et levée des réserves
- ✓ Inspections sécurité planifiées
- ✓ Matériel, outils, stock et achats
- ✓ Portail Client pour le maître d'ouvrage
- ✓ Tickets SAV après livraison

INDICATEURS QUE LE CLIENT PILOTERA

- Avancement par chantier et par lot
- Réserves ouvertes, levées et délai de levée
- Taux de réalisation des inspections sécurité
- Situations dangereuses détectées et traitées
- Coût matériel par chantier
- Tickets SAV et délai de traitement

POURQUOI FLOWTECK

Saisi une fois, sur le chantier

Le terrain renseigne, le bureau valide : plus de double saisie, plus de photos perdues.

Le maître d'ouvrage voit ce que vous faites

Le portail Client montre l'avancement et les levées de réserves, sans créer de compte.

Du chantier au SAV

Après livraison, les demandes de garantie deviennent des tickets suivis, avec l'historique du chantier.

❓ QUESTIONS DE DÉCOUVERTE

- 01 Combien de chantiers menez-vous en parallèle, et comment en suivez-vous l'avancement ?
- 02 Combien de temps vos conducteurs de travaux passent-ils à ressaisir les rapports ?
- 03 Comment suivez-vous aujourd'hui les réserves jusqu'à leur levée ?
- 04 Comment prouvez-vous les inspections sécurité en cas d'accident ?
- 05 Comment le matériel est-il demandé, affecté et refacturé entre chantiers ?
- 06 Comment gérez-vous les demandes de garantie après livraison ?

🗨️ OBJECTIONS FRÉQUENTES

« Nos chefs de chantier ne sont pas à l'aise avec les outils numériques. »

L'application est pensée pour le terrain : gros boutons, checklists simples, photos en un geste, et elle fonctionne hors ligne. La formation se fait en quelques heures.

« Nous utilisons déjà un logiciel de gestion de projet. »

FlowTeck n'est pas un outil de planification Gantt : il couvre l'exécution et le contrôle sur le chantier, que les outils de projet ne couvrent pas. Les données s'exportent.

« Chaque chantier est différent. »

Les modèles de formulaires et les points de contrôle se paramètrent par type d'ouvrage ; on les duplique d'un chantier à l'autre.

PITCH SECTEUR (30 SECONDES)

« FlowTeck relie le chantier et le bureau : rapports journaliers, autocontrôles qualité, réserves, inspections sécurité et demandes de matériel sont saisis une seule fois, sur le terrain, avec photos et signature. La direction suit tous ses chantiers en temps réel et le maître d'ouvrage voit l'avancement sur son portail. »



Premier e-mail

Objet : **Vos chantiers suivis en temps réel, sans ressaisie**

Bonjour [Prénom],

Rapports journaliers papier, réserves notées sur un carnet, matériel demandé par téléphone : sur plusieurs chantiers en parallèle, la direction découvre souvent les écarts trop tard.

Avec FlowTeck, vos chefs de chantier renseignent avancement, autocontrôles, réserves et sécurité directement sur mobile, avec photos. Vos conducteurs de travaux valident depuis le bureau, et vos maîtres d'ouvrage suivent l'avancement sur un portail dédié.

Puis-je vous montrer en 30 minutes un chantier type, du rapport journalier à la levée des réserves ?

Bien cordialement,
[Signature]