

Des messages prêts à envoyer.

Personnalisez les champs entre crochets, puis copiez le message ou envoyez-le directement par e-mail ou WhatsApp. Les premiers contacts par secteur sont dans chaque playbook ; ils sont aussi repris ici.

Bonnes pratiques

- Un message = une idée et une demande. Pas de catalogue de fonctions.
- Toujours proposer une action précise : 30 minutes, un jour, un lieu.
- Sur WhatsApp, rester bref et demander l'accord avant d'envoyer un document.
- Parler du problème du client avant de parler de FlowTeck.
- Relancer 2 fois maximum, à 4–5 jours d'intervalle, avec un angle nouveau.

MODÈLES DE MESSAGES



Premier contact — Télécoms & TowerCos

E-MAIL

Objet : **Maintenance de vos sites : prouver chaque passage**

Bonjour [Prénom],

Sur un parc de sites télécoms, les maintenances préventives sont souvent déclarées sans preuve exploitable, et les ravitaillements carburant restent difficiles à contrôler.

FlowTeck permet à vos équipes et à vos sous-traitants de documenter chaque passage sur le site lui-même — QR code de l'équipement, checklist, photos horodatées et géolocalisées, signature — même sans réseau. Votre direction technique suit en temps réel les incidents, les délais d'intervention et la conformité, site par site.

Seriez-vous disponible 30 minutes la semaine prochaine pour une démonstration sur un cas réel de votre parc ?

Bien cordialement,
[Signature]



Premier contact — Pétrole & Gaz

E-MAIL

Objet : **Inspections et HSE : une traçabilité prête pour l'audit**

Bonjour [Prénom],

Sur des installations pétrolières, prouver qu'une inspection a été faite — et que l'anomalie détectée a été corrigée — reste souvent une affaire de classeurs et de ressaisies.

FlowTeck donne à chaque équipement critique son QR code, sa checklist et son historique. Vos inspecteurs travaillent sur mobile, même hors réseau ; chaque écart devient une non-conformité suivie jusqu'à sa levée, et chaque action est journalisée.

Je vous propose 30 minutes pour vous montrer une ronde d'inspection complète, de la planification au rapport d'audit.

Bien cordialement,
[Signature]



Premier contact — BTP & Construction

E-MAIL

Objet : **Vos chantiers suivis en temps réel, sans ressaisie**

Bonjour [Prénom],

Rapports journaliers papier, réserves notées sur un carnet, matériel demandé par téléphone : sur plusieurs chantiers en parallèle, la direction découvre souvent les écarts trop tard.

Avec FlowTeck, vos chefs de chantier renseignent avancement, autocontrôles, réserves et sécurité directement sur mobile, avec photos. Vos conducteurs de travaux valident depuis le bureau, et vos maîtres d'ouvrage suivent l'avancement sur un portail dédié.

Puis-je vous montrer en 30 minutes un chantier type, du rapport journalier à la levée des réserves ?

Bien cordialement,
[Signature]



Premier contact — Sécurité & Sûreté

E-MAIL

Objet : **Prouver chaque ronde à vos clients**

Bonjour [Prénom],

Dans la sécurité, la valeur de votre service est invisible : une ronde de nuit, un extincteur vérifié. Au moment du renouvellement, la discussion tourne vite autour du seul prix.

FlowTeck permet à vos agents de scanner chaque point de ronde, avec heure et position, même sans réseau. Vos techniciens documentent les vérifications réglementaires, et vos clients consultent eux-mêmes les rondes et les incidents sur un portail dédié.

Seriez-vous disponible 30 minutes pour voir une ronde type et le rapport client associé ?

Bien cordialement,
[Signature]



Premier contact — Maintenance & Facility

E-MAIL

Objet : **Tous vos contrats de maintenance, un seul pilotage**

Bonjour [Prénom],

Entre les urgences des clients, le préventif contractuel et les rapports mensuels, les équipes de maintenance jonglent souvent entre tableurs, e-mails et appels.

FlowTeck centralise tickets, maintenance préventive, techniciens, stock et budget par contrat. Vos techniciens travaillent sur mobile, vos clients suivent leurs prestations sur un portail dédié, et vous mesurez la rentabilité de chaque contrat.

Puis-je vous montrer en 30 minutes le parcours complet d'une demande client, de l'appel au rapport signé ?

Bien cordialement,
[Signature]



Premier contact — Énergie & Utilities

E-MAIL

Objet : **Maintenance de vos ouvrages : un historique fiable, une preuve terrain**

Bonjour [Prénom],

Postes, forages, centrales solaires : sur un réseau étendu, l'historique d'un ouvrage est rarement disponible au moment où le technicien en a besoin.

FlowTeck donne à chaque ouvrage son QR code, ses checklists et son historique. Les tournées et les dépannages sont planifiés et suivis en temps réel, vos équipes travaillent même hors couverture, et les données remontent vers vos systèmes existants.

Je vous propose 30 minutes pour vous montrer une tournée de maintenance complète et la gestion d'un incident réseau.

Bien cordialement,
[Signature]

**Premier contact — Industrie & Mines**

E-MAIL

Objet : **Moins d'arrêts non planifiés sur vos lignes**

Bonjour [Prénom],

Dans l'industrie, chaque heure d'arrêt non planifié coûte de la production, et les pannes récurrentes restent souvent invisibles faute d'historique exploitable.

FlowTeck permet à vos équipes de maintenance d'exécuter les gammes préventives sur mobile, de traiter les demandes de la production avec l'historique de chaque machine, et de suivre les pièces de rechange par magasin. Vos inspections HSE sont prouvées et vos indicateurs se calculent seuls.

Seriez-vous disponible 30 minutes pour voir un cas concret sur l'un de vos équipements critiques ?

Bien cordialement,
[Signature]

**Relance 1**

E-MAIL

Objet : **Re : [Objet du premier e-mail]**

Bonjour [Prénom],

Je me permets de revenir vers vous. Une question simple : comment prouvez-vous aujourd'hui à votre direction — ou à vos clients — qu'une intervention a réellement été faite ?

C'est exactement ce que FlowTeck permet : photo horodatée, position, QR code de l'équipement et signature, directement depuis le terrain.

Un créneau de 30 minutes [jour] ou [jour] vous conviendrait-il ?

Bien cordialement,
[Signature]

**Relance 2 (dernière)**

E-MAIL

Objet : **Je clos le sujet ?**

Bonjour [Prénom],

Je n'ai pas eu de retour et je ne veux pas encombrer votre messagerie. J'en conclus que la gestion des interventions terrain n'est pas une priorité pour [Société] en ce moment.

Si ce n'est pas le cas, une simple réponse « oui » suffit et je vous propose deux créneaux. Sinon, je vous recontacterai dans quelques mois.

Bien cordialement,
[Signature]

**Après la démonstration**

E-MAIL

Objet : **Suite à notre échange — FlowTeck pour [Société]**

Bonjour [Prénom],

Merci pour votre temps aujourd'hui. Voici ce que j'ai retenu :

- Vos enjeux : [enjeu 1], [enjeu 2], [enjeu 3]
- Ce qui vous a le plus intéressé : [fonction / cas d'usage]
- Les personnes à associer : [noms, fonctions]

Comme convenu, vous trouverez ci-dessous la fiche FlowTeck de votre secteur et le lien vers la présentation :

[Lien fiche PDF]

[Lien présentation]

Prochaine étape proposée : un pilote de [60/90] jours sur [périmètre], avec ces indicateurs de succès : [indicateurs]. Je vous propose d'en caler le cadrage le [date].

Bien cordialement,
[Signature]



Proposition de pilote

E-MAIL

Objet : **Proposition de pilote FlowTeck — [Périmètre]**

Bonjour [Prénom],

Comme convenu, voici notre proposition de pilote :

- Périmètre : [région / cluster de sites / contrat], [nombre] techniciens, [nombre] sites
- Durée : [60/90] jours, à partir du [date]
- Indicateurs de succès : [indicateur 1 — valeur de départ → objectif], [indicateur 2], [indicateur 3]
- De votre côté : un sponsor ([nom]) et un chef de projet ([nom])
- De notre côté : paramétrage, formation des équipes, suivi hebdomadaire
- Bilan : présentation des résultats et décision d'extension le [date]

Les conditions commerciales du pilote sont jointes.

Bien cordialement,
[Signature]



Revendeur — présentation à son client

E-MAIL

Objet : **[Votre société] x FlowTeck : piloter vos interventions terrain**

Bonjour [Prénom],

En tant que partenaire de [Société] depuis [durée], nous voyons à quel point la coordination de vos équipes terrain repose encore sur le téléphone et les tableurs.

Nous distribuons désormais FlowTeck, une plateforme qui permet de planifier, exécuter et prouver chaque intervention — sur mobile, même hors ligne — et de suivre tout en temps réel.

Je vous propose une démonstration de 30 minutes sur un cas réel de votre activité. Seriez-vous disponible [jour] ou [jour] ?

Bien cordialement,
[Signature]



Demande de connexion

LINKEDIN

Bonjour [Prénom], je travaille avec des [opérateurs / sociétés de maintenance / industriels] qui veulent prouver et piloter leurs interventions terrain en temps réel. Votre retour d'expérience chez [Société] m'intéresserait. Au plaisir d'échanger !



Message après connexion

LINKEDIN

Merci pour la connexion, [Prénom].

Une question rapide : chez [Société], combien de temps faut-il pour savoir si une intervention prévue ce matin a réellement été faite ?

Avec FlowTeck, c'est visible en direct, avec photos et position. Si le sujet vous parle, je vous montre en 20 minutes.



Premier message (après recommandation)

WHATSAPP

Bonjour [Prénom], [Nom de la personne] m'a conseillé de vous contacter. Je présente FlowTeck, une solution qui permet de suivre et prouver les interventions terrain en temps réel (photos, GPS, signature, même hors réseau). Puis-je vous appeler 5 minutes cette semaine ?



Envoi d'un document

WHATSAPP

Bonjour [Prénom], comme convenu, voici la fiche FlowTeck pour votre secteur : [Lien fiche PDF]
Et la présentation complète : [Lien présentation]
Je reste disponible pour en parler.



Confirmation de rendez-vous

WHATSAPP

Bonjour [Prénom], je vous confirme notre rendez-vous de [jour] à [heure] [à votre bureau / en visio : lien]. Je vous montrerai FlowTeck sur un cas de [votre activité]. À bientôt !



Appel de prospection

APPEL

1. Accroche (10 s)

« Bonjour [Prénom], [Votre nom] de [Société]. Je vous appelle au sujet de la gestion de vos interventions terrain — vous avez 2 minutes ? »

2. Raison de l'appel (20 s)

« Nous aidons les [secteur] à prouver chaque intervention et à suivre leurs équipes en temps réel. Souvent, les directions découvrent les retards et les passages non faits trop tard. »

3. Question ouverte

« Comment suivez-vous aujourd'hui les interventions de vos équipes et de vos sous-traitants ? »

4. Écoute et reformulation

Noter 2 ou 3 douleurs. Les reformuler.

5. Demande

« Je vous propose de vous montrer en 30 minutes comment cela fonctionnerait chez vous. [Jour] ou [jour] ? »

Si objection : voir la page Objections.