



PRÉSENTATION • TOUS SECTEURS

Votre terrain, sous contrôle total.

Gestion et pilotage des opérations terrain

 flow-teck.com



Sur le terrain, la valeur se perd **entre le geste et le rapport.**

01

On ne peut pas prouver

Les rapports arrivent tard, sans photo exploitable ni position. Le client conteste, l'audit coince.

02

On pilote à l'aveugle

Retards, dépassements de SLA et passages manqués se découvrent après coup.

03

Tout passe par WhatsApp et Excel

L'information est éclatée entre téléphones, tableurs et appels : rien n'est consolidé.

04

Les coûts échappent

Temps passé, pièces, carburant, sous-traitants : impossible de savoir ce qu'une intervention coûte vraiment.

NOTRE PROMESSE

Votre terrain, sous contrôle total.

Prouver

Chaque passage, contrôle ou réparation est documenté sur place : photo horodatée, position, QR code de l'équipement, signature. Fini le « c'est fait » invérifiable.

Piloter

Tickets, plannings, équipes, SLA, stock et budget sur un seul tableau de bord, en temps réel. La direction voit ce qui se passe, pas ce qu'on lui rapporte.

Simplifier

Une application mobile pensée pour le terrain, qui fonctionne sans réseau. Moins de papier, moins de ressaisie, moins d'appels.

UNE PLATEFORME, QUATRE APPLICATIONS

Le bureau, le terrain et le client sur les mêmes données.

FlowTeck Manager

Le poste de pilotage web : tickets, opérations, planning, ressources, stock, qualité, indicateurs.

FlowTeck Mobile

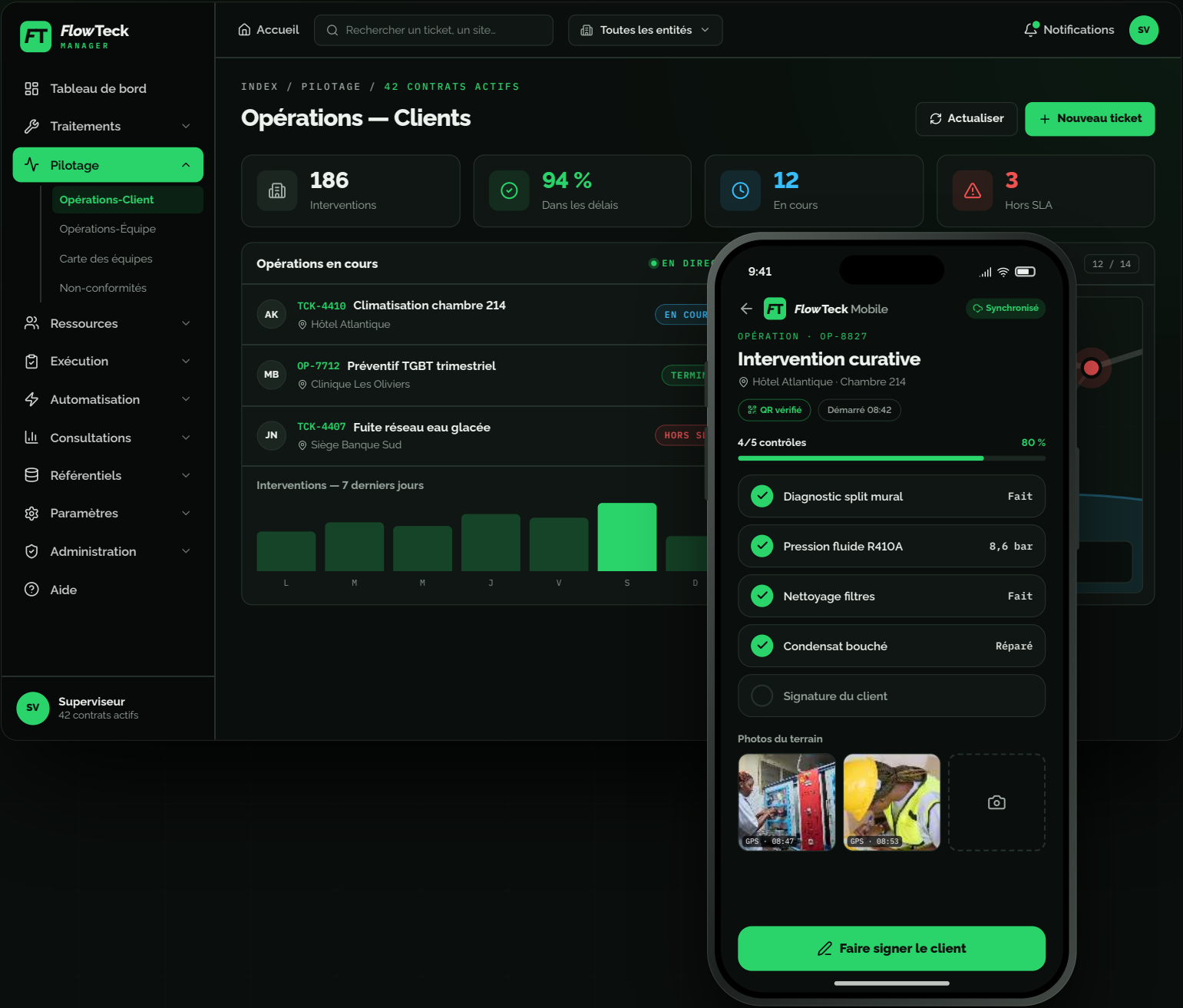
L'application du technicien : opérations du jour, checklists, photos, scan QR, signature, hors ligne.

FlowTeck Client

Le portail du client final : suivi des opérations et des rapports via un lien sécurisé, sans compte.

FlowTeck Data

Les indicateurs et l'ouverture : KPIs, performance des équipes, export et webhooks vers vos systèmes.

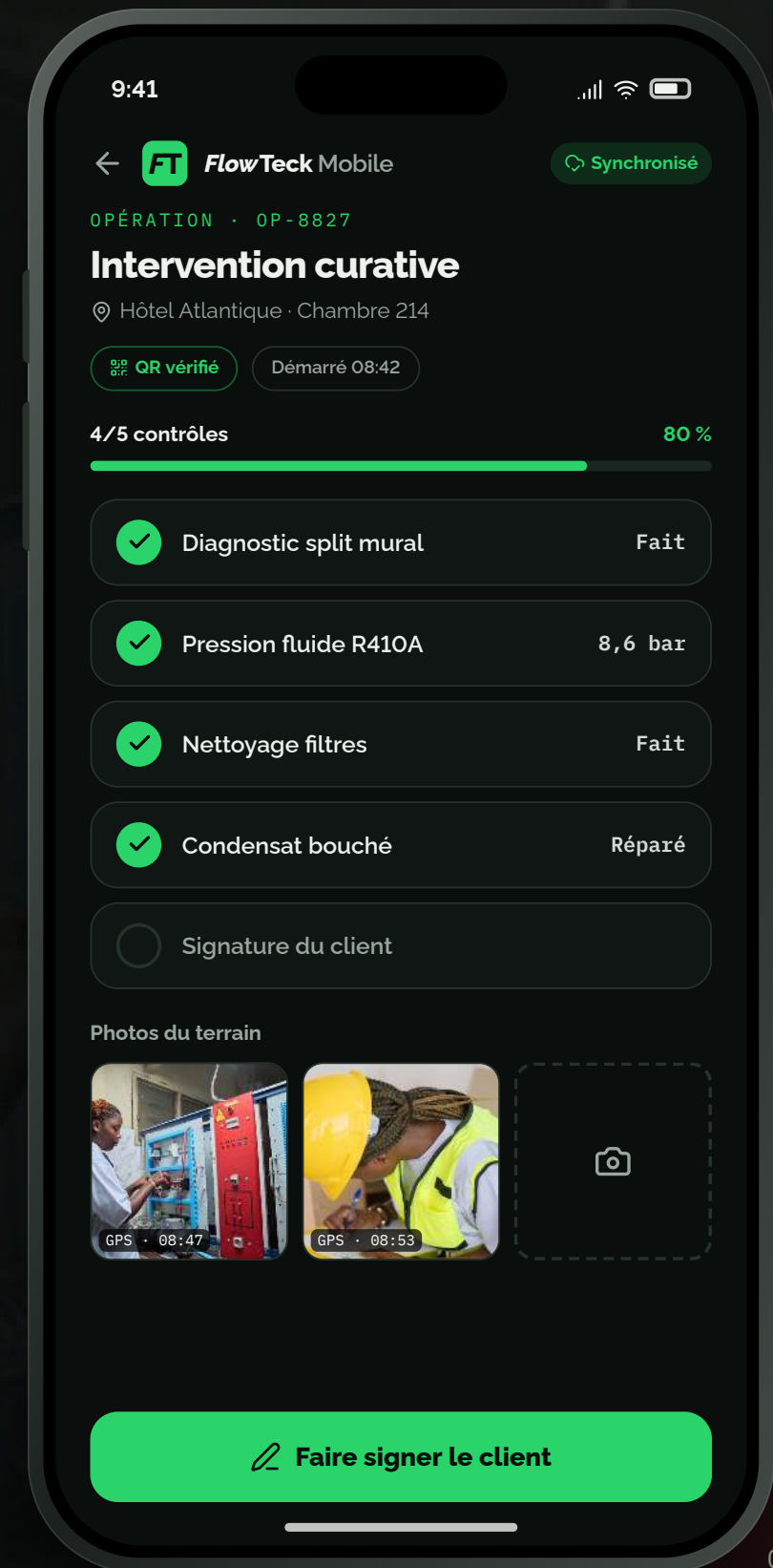


De la demande à la preuve, **sans ressaisie.**



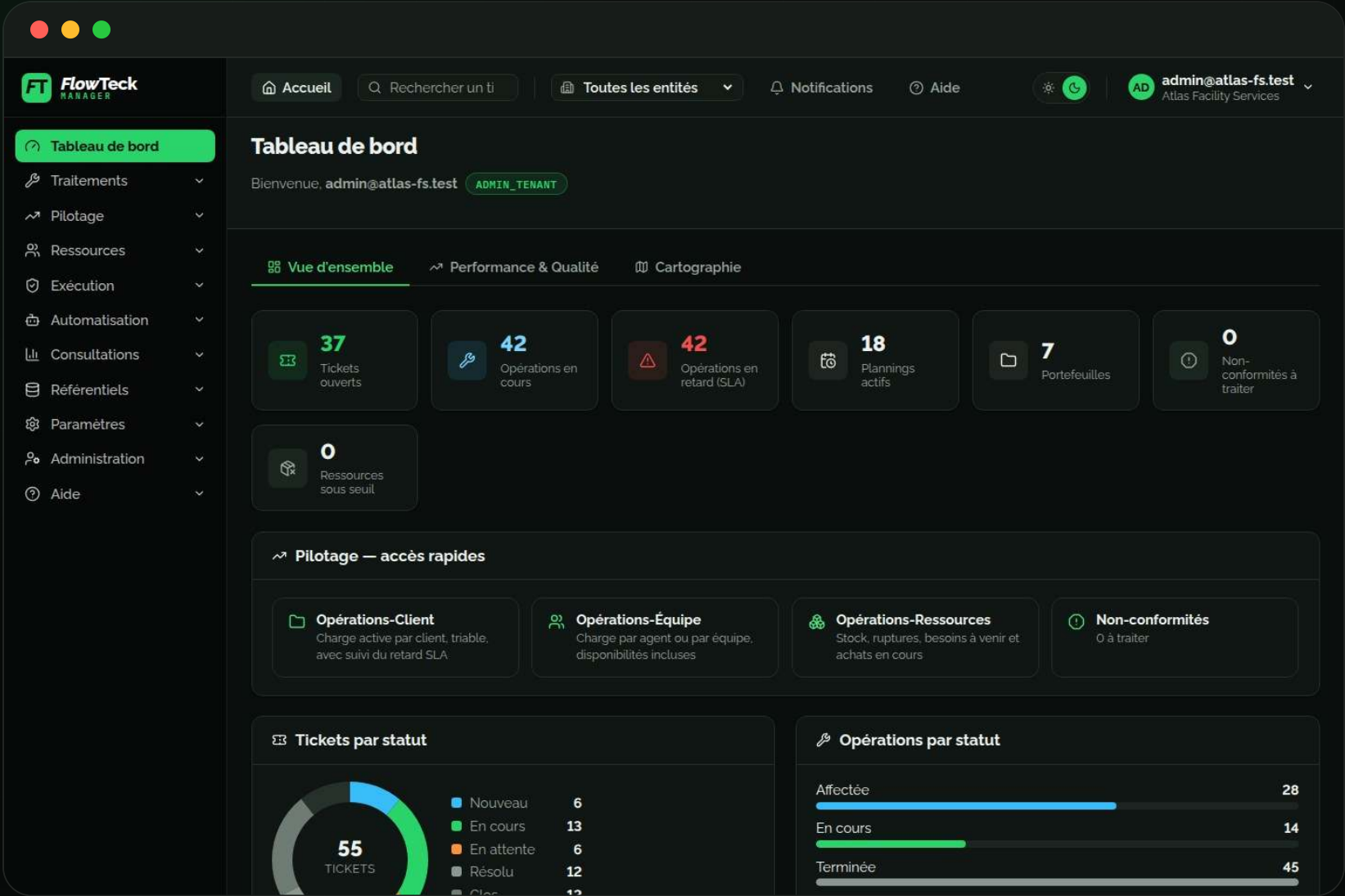
Une application pensée pour les techniciens.

- ✓ Opérations du jour, priorités et itinéraire
- ✓ Fonctionne hors ligne, synchronisation automatique
- ✓ Scan du QR code de l'équipement
- ✓ Photos et vidéos horodatées et géolocalisées
- ✓ Mesures, observations, matériel utilisé
- ✓ Signature du client à la clôture
- ✓ Base de connaissances au pied de l'équipement



Tout votre terrain, sur un seul écran.

- ✓ Tickets, opérations et retards en temps réel
- ✓ Planning préventif généré automatiquement
- ✓ Carte des équipes et intervention urgente
- ✓ Ressources, stock, achats et budget par contrat
- ✓ Qualité des interventions et performance des équipes



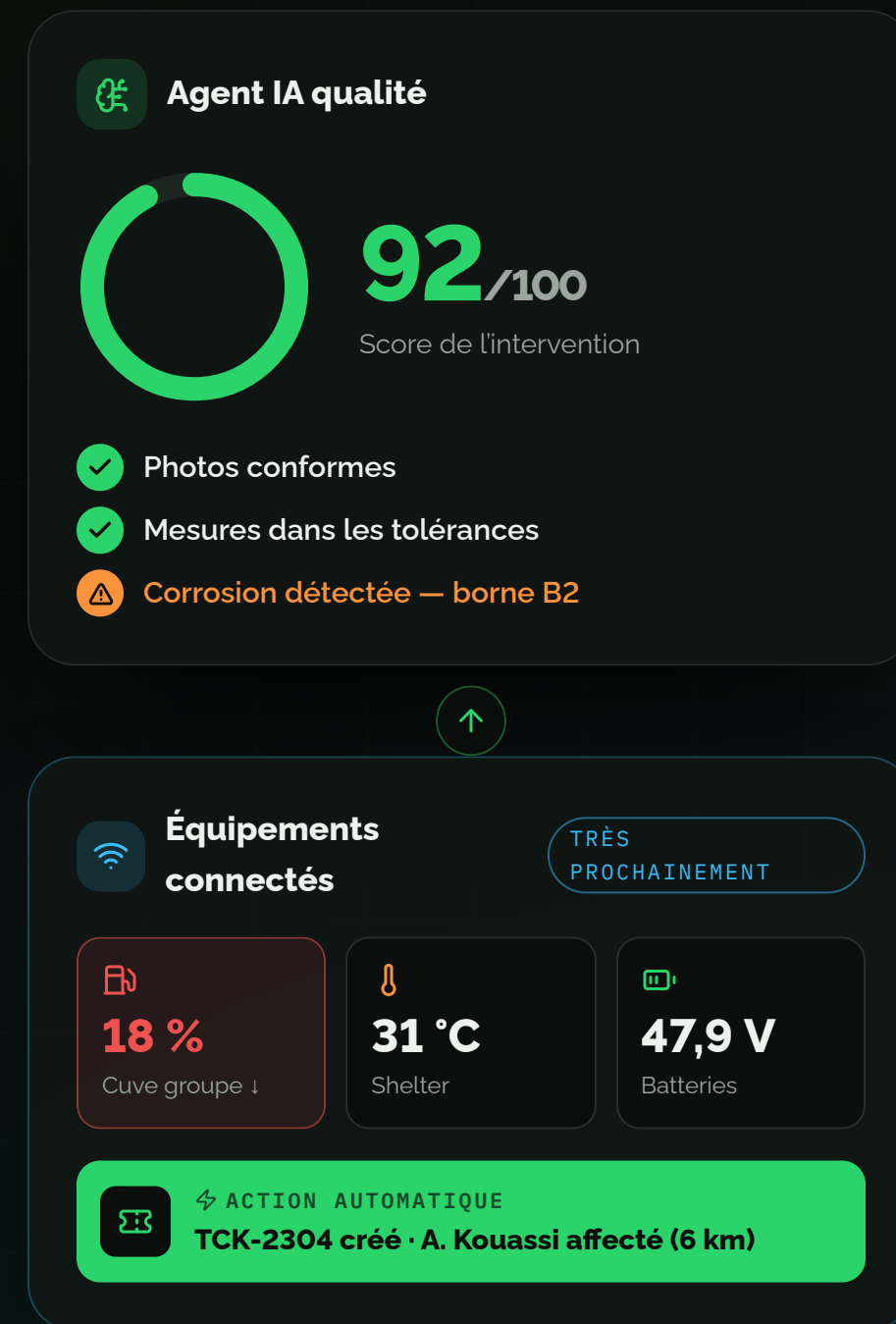
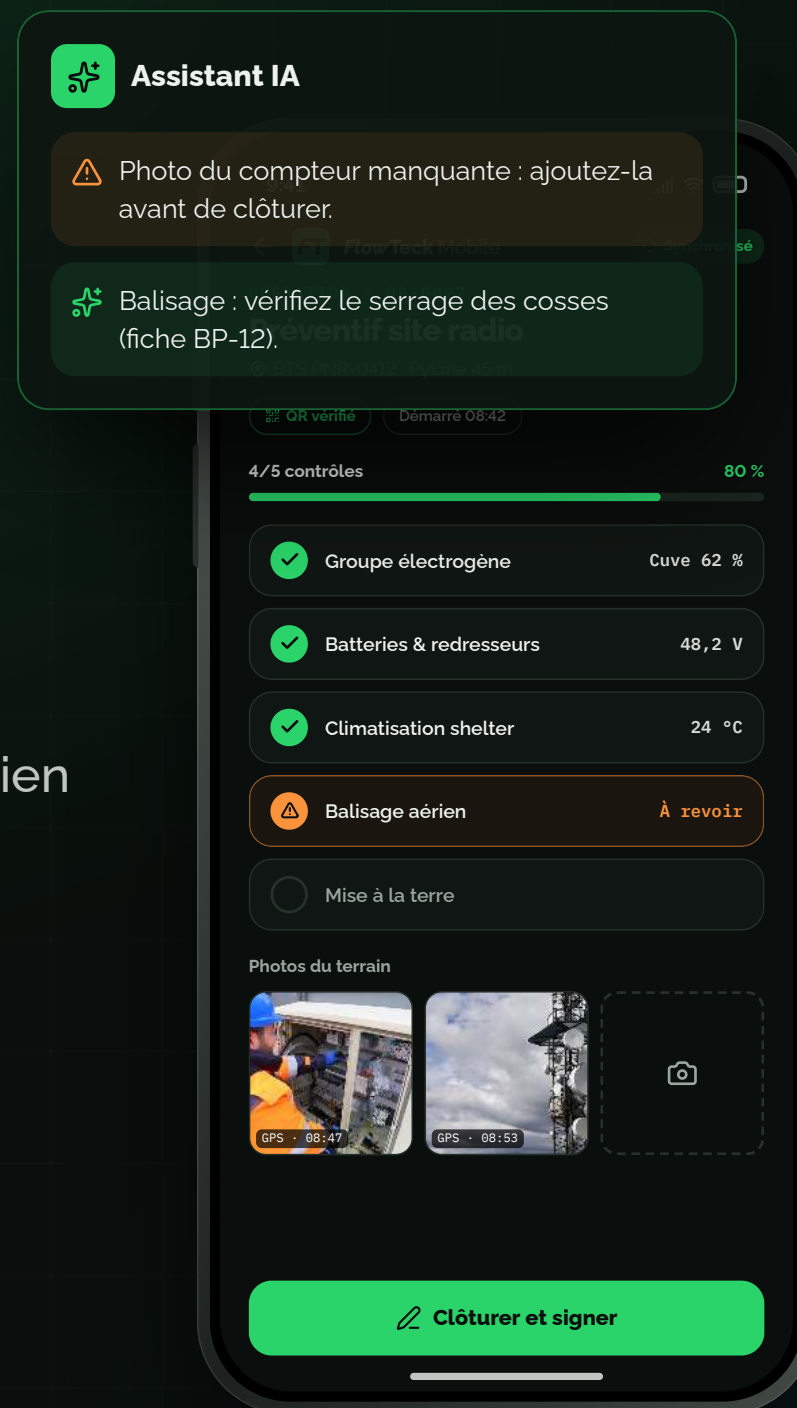
Des agents IA sur chaque intervention.

Ils contrôlent la qualité, assistent le technicien et, bientôt, écoutent vos équipements connectés.

DISPONIBLE Agents IA de contrôle qualité

DISPONIBLE Agents IA d'assistance au technicien

TRÈS PROCHAINEMENT Objets et équipements connectés



1

TÉLÉCOMS & TOWERCOS

Maintenance préventive des sites radio

Des centaines de sites à visiter chaque mois ou trimestre, par cluster, avec une checklist par équipement.

- 1 Le planning génère automatiquement les passages par site, cluster et fréquence.
- 2 Le technicien scanne le QR code du site ou de l'équipement et ouvre la bonne checklist : shelter, climatisation, redresseurs, batteries, groupe, balisage, mise à la terre.
- 3 Chaque contrôle est documenté par photo horodatée, observations et mesures, même sans réseau.
- 4 Le superviseur valide la qualité du formulaire (conforme, à revoir, non conforme) et l'historique du site se met à jour.

→ Des passages prouvés, comparables d'un sous-traitant à l'autre, et un historique complet par site.

2

SÉCURITÉ & SÛRETÉ

Rondes de surveillance par QR code

Des agents répartis sur de nombreux sites, des rondes de jour et de nuit à réaliser selon un parcours défini.

- 1 Chaque point de ronde (porte, parking, local technique) porte un QR code.
- 2 Les rondes sont planifiées par site, avec leurs points de passage et leurs horaires.
- 3 L'agent scanne chaque point sur FlowTeck Mobile ; passage horodaté et géolocalisé, même hors ligne.
- 4 Une anomalie constatée est photographiée et devient un ticket suivi.

→ Des rondes prouvées point par point, que le client peut consulter.

3

MAINTENANCE & FACILITY

Demande d'intervention curative

Une climatisation tombe en panne dans un hôtel client : le délai contractuel est de 4 heures.

- 1 Le client ou le gestionnaire crée le ticket ; le délai contractuel démarre.
- 2 Le dispatcher affecte le technicien de la bonne spécialité, disponible et proche.
- 3 Le technicien intervient avec l'historique de l'équipement, documente et fait signer le client.
- 4 Le ticket est clos ; le client voit le rapport sur son portail.

→ Des délais tenus et prouvés, un client informé sans avoir à appeler.

4

PÉTROLE & GAZ

Rondes d'inspection des installations

Vannes, pompes, réservoirs, compresseurs, détecteurs gaz : des centaines d'équipements à inspecter selon une fréquence réglementaire.

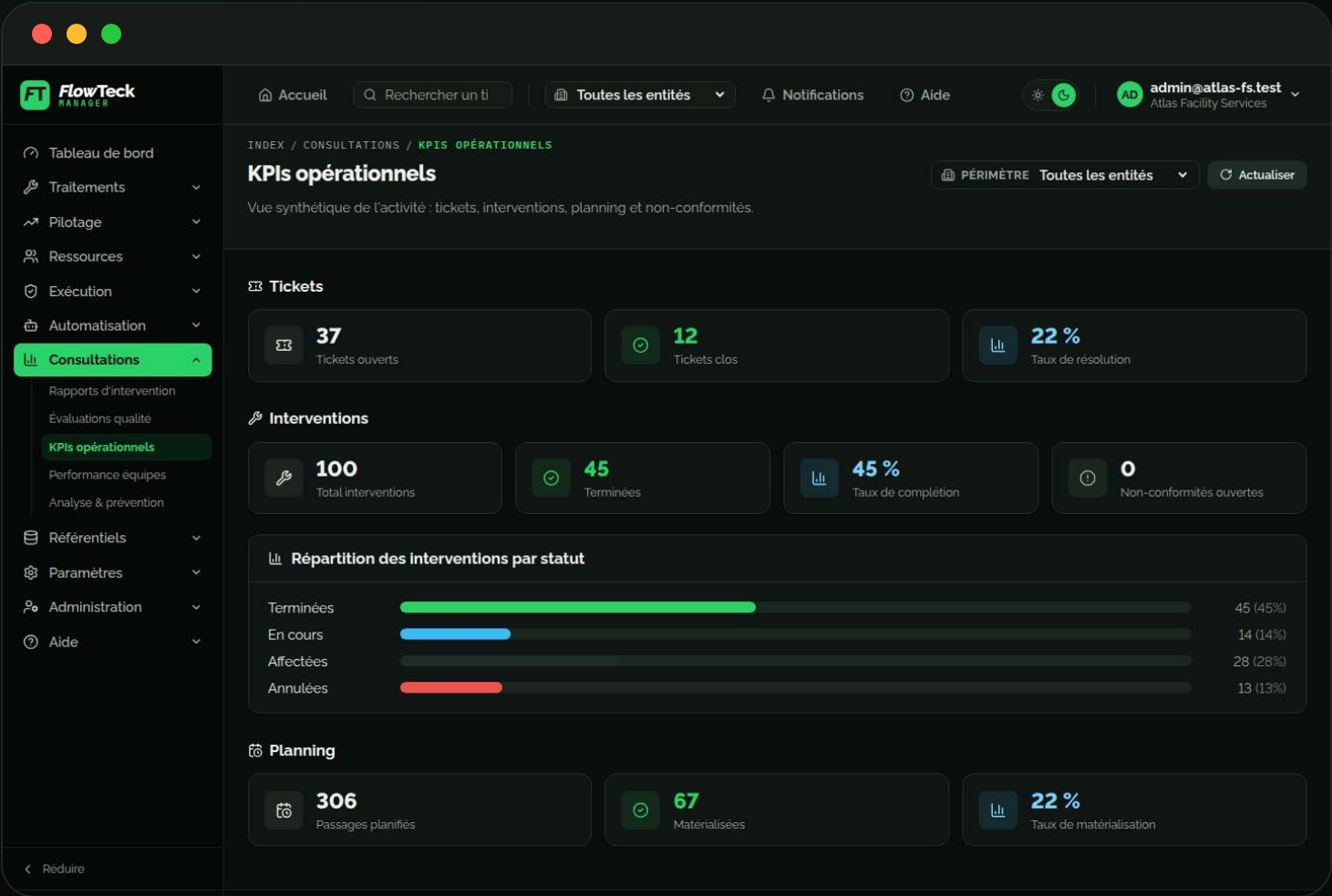
- 1 Chaque équipement critique est un point de contrôle avec QR code, fiche technique et historique.
- 2 Le planning génère les rondes selon les fréquences réglementaires ou constructeur.
- 3 L'inspecteur suit la checklist sur FlowTeck Mobile, hors ligne : mesures, photos, observations.
- 4 Toute valeur hors tolérance devient une non-conformité suivie jusqu'à sa levée.

→ Une preuve d'inspection datée et signée pour chaque équipement, prête pour l'audit.

CE QUE VOUS PILOTerez

Des indicateurs qui se calculent tout seuls.

- Délai moyen d'intervention
- Taux de réalisation du préventif
- Opérations hors SLA
- Taux de conformité des interventions
- Consommation de matériel par site
- Performance par équipe et sous-traitant



Prêt pour les exigences **des grands comptes.**



Données isolées

Chaque organisation est isolée au niveau de la base de données.



Accès maîtrisés

Rôles et permissions module par module, périmètres restreints.



Tout est tracé

Historique des tickets, opérations, formulaires et évaluations.



Ouvert à votre SI

API REST, webhooks signés HMAC, export, automatisations.



Multi-pays

Un espace par filiale, devise et langue (FR / EN) par organisation.



Réversible

Vos données restent les vôtres, exportables à tout moment.

Un pilote de 90 jours, **des résultats mesurés.**



01

La preuve, pas la déclaration

Photo, position, QR code et signature : chaque intervention est un fait.

02

Pensé pour le terrain africain

Hors ligne, multi-devises, bilingue, simple à adopter.

03

Paramétrable sans développement

Vos procédures deviennent des formulaires en quelques jours.

PROCHAINES ÉTAPES

Passons **au terrain.**

- 1 Atelier de cadrage : périmètre et indicateurs
- 2 Démonstration sur vos données
- 3 Pilote de 60 à 90 jours
- 4 Bilan et déploiement par vagues



CONTACT

flow-teck.com

✉ contact@neoris-digital.com

**Votre terrain, sous contrôle
total.**