

Ce que nous vendons, en une phrase.

Tout commercial FlowTeck doit pouvoir dire la même chose, avec les mêmes mots. Cette page donne le positionnement, trois pitchs de durée différente et les messages à adresser à chaque interlocuteur.

POSITIONNEMENT

FlowTeck est la plateforme de gestion des opérations terrain pour les organisations dont les équipes interviennent sur des sites dispersés. Elle relie le bureau, le terrain et le client : chaque intervention est planifiée, exécutée sur mobile — même hors ligne — prouvée par photo, géolocalisation et signature, puis contrôlée et analysée par des agents IA.

NOTRE PROMESSE

Votre terrain, sous contrôle total.

LES 3 MESSAGES À FAIRE RETENIR

01

Prouver

Chaque passage, contrôle ou réparation est documenté sur place : photo horodatée, position, QR code de l'équipement, signature. Fini le « c'est fait » invérifiable.

02

Piloter

Tickets, plannings, équipes, SLA, stock et budget sur un seul tableau de bord, en temps réel. La direction voit ce qui se passe, pas ce qu'on lui rapporte.

03

Simplifier

Une application mobile pensée pour le terrain, qui fonctionne sans réseau. Moins de papier, moins de ressaisie, moins d'appels.

UNE PLATEFORME, QUATRE APPLICATIONS

FlowTeck Manager

Le poste de pilotage web : tickets, opérations, planning, ressources, stock, qualité, indicateurs.

FlowTeck Mobile

L'application du technicien : opérations du jour, checklists, photos, scan QR, signature, hors ligne.

FlowTeck Client

Le portail du client final : suivi des opérations et des rapports via un lien sécurisé, sans compte.

FlowTeck Data

Les indicateurs et l'ouverture : KPIs, performance des équipes, export et webhooks vers vos systèmes.

🕒 30 secondes

Salon, ascenseur, premier appel

Vos équipes interviennent sur des dizaines ou des centaines de sites. Aujourd'hui, vous savez ce qu'on vous rapporte, pas ce qui a vraiment été fait. FlowTeck change ça : vos techniciens documentent chaque intervention sur leur téléphone — photo, position, signature, même sans réseau — et vous pilotez tout en temps réel depuis un seul tableau de bord. Vous voulez voir à quoi ça ressemble sur votre activité ?

🕒 2 minutes

Premier rendez-vous, introduction de démo

Quand une organisation a des équipes sur le terrain, trois problèmes reviennent toujours. Un : on ne peut pas prouver ce qui a été fait — les rapports arrivent tard, sans preuve exploitable. Deux : on pilote à l'aveugle — les retards et les dépassements de SLA se découvrent trop tard. Trois : tout passe par WhatsApp, Excel et le téléphone, donc rien n'est consolidé.

FlowTeck répond aux trois. Les demandes deviennent des tickets, affectés à la bonne équipe. Les maintenances récurrentes sont planifiées automatiquement. Sur le terrain, le technicien suit sa checklist sur FlowTeck Mobile, scanne le QR code de l'équipement, prend ses photos, fait signer, même hors ligne. Au bureau, le Manager montre en direct les opérations, les retards, la carte des équipes, le stock et la qualité des interventions. Et votre propre client peut suivre ses prestations sur un portail.

Résultat : des interventions prouvées, des délais tenus et des décisions prises sur des faits.

🕒 5 minutes

Comité de direction, présentation structurée

1. Le constat (1 min) — Reprendre les enjeux du secteur du client (voir son playbook) et chiffrer : nombre de sites, d'interventions, de techniciens, de sous-traitants.
2. La promesse (30 s) — « Votre terrain, sous contrôle total » : prouver, piloter, simplifier.
3. Le parcours d'une intervention (2 min) — Ticket ou planning → affectation (carte des équipes) → exécution mobile (QR, checklist, photos, signature, hors ligne) → contrôle qualité → indicateurs → portail client et export.
4. Deux cas d'usage du secteur (1 min) — Choisir les deux plus douloureux pour le client dans son playbook.
5. La suite (30 s) — Proposer un pilote de 60 à 90 jours sur un périmètre limité, avec des indicateurs de succès définis ensemble.

LES MESSAGES PAR INTERLOCUTEUR

Direction générale

Croissance, rentabilité, image auprès des clients, risques.

« Vous voyez enfin ce qui se passe sur le terrain, et vous pouvez le prouver à vos clients. Chaque contrat devient mesurable. »

✓ Tableau de bord, KPIs, portail Client, budget par portefeuille.

Direction des opérations

Délais, SLA, productivité des équipes, coordination.

« Moins de temps à chercher l'information, plus de temps à décider. Le bon technicien, au bon endroit, avec le bon historique. »

✓ Tickets, planning automatique, carte des équipes, opérations hors SLA.

Direction technique / maintenance

Disponibilité des équipements, préventif, pièces.

« Le préventif enfin tenu, l'historique de chaque équipement à portée de main, les pièces suivies par magasin. »

- ✓ Points de contrôle & QR, plannings récurrents, stock, analyse & prévention.

QHSE

Conformité, audits, sécurité des intervenants.

« Des contrôles prouvés et opposables, des écarts qui deviennent des actions corrigées et suivies. »

- ✓ Formulaires paramétrables, non-conformités, signature, journalisation.

DSI

Sécurité, intégration, maintenance, réversibilité.

« Une plateforme cloud sécurisée, isolée par organisation, ouverte par export et webhooks, sans infrastructure à gérer. »

- ✓ Isolation des données (RLS), rôles et permissions par module, webhooks signés HMAC.

Direction financière / achats

Coûts, contrôle des sous-traitants, retour sur investissement.

« Chaque intervention payée est prouvée, chaque pièce consommée est rattachée à un site, chaque contrat a son budget. »

- ✓ États de besoin, budget consommé, stock au coût moyen pondéré, achats, export facturation.

LE BON VOCABULAIRE

- ✓ Prouver, preuve terrain
- ✓ Piloter en temps réel
- ✓ Hors ligne
- ✓ Traçabilité
- ✓ Qualité de service mesurée
- ✓ Déploiement par étapes, pilote

- ✗ « Révolutionnaire », « unique au monde »
- ✗ Promettre des gains chiffrés sans les chiffres du client
- ✗ Annoncer une date de livraison des objets connectés sans validation de la direction
- ✗ Dénigrer l'outil actuel du client

Parler de l'IA et des objets connectés

FlowTeck intègre des agents IA : ils contrôlent la qualité du travail des techniciens et les assistent pour mieux réaliser chaque geste. Les objets et équipements de surveillance connectés arrivent très prochainement, et des analyses avancées sont prévues. Présentez chaque capacité avec son statut et proposez au client d'en profiter dès le pilote — détails dans le thème « IA & objets connectés ».