

Chaque objection est une question.

Une objection signale un risque perçu par le client. Ne la contournez pas : écoutez-la, reformulez-la, répondez avec un fait, puis vérifiez que la réponse convient.

LA MÉTHODE EN 4 TEMPS

1

Écouter

Laisser le client aller au bout.
Ne pas répondre trop vite.

2

Reformuler

« Si je comprends bien, votre crainte est que... »

3

Répondre

Avec un fait, une fonction montrée, un exemple — pas une promesse.

4

Vérifier

« Est-ce que cela répond à votre question ? »

OBJECTIONS GÉNÉRALES

PRIX

« C'est trop cher. »

Trop cher par rapport à quoi ? Chiffrons ensemble avec le calculateur ROI : le temps administratif par intervention, les déplacements inutiles, les pénalités SLA, les écarts sur le carburant ou les pièces. Dans la plupart des cas, la plateforme se paie avec une petite partie des gains. Et le pilote permet de le vérifier avant de s'engager.

PRIX

« Un tableur et WhatsApp, c'est gratuit. »

L'outil est gratuit, pas son coût : rapports ressaisis, photos introuvables, retards découverts trop tard, passages impossibles à prouver au client. FlowTeck remplace ce coût caché par des données exploitables.

EXISTANT

« Nous avons déjà un ERP / une GMAO. »

FlowTeck ne remplace pas votre ERP : il couvre l'exécution terrain que l'ERP couvre mal — mobile, hors ligne, avec preuve. Les données remontent vers l'ERP par export et webhooks.

EXISTANT

« Nous développons notre propre outil. »

Un outil interne demande des années pour couvrir le mobile hors ligne, la synchronisation, les photos, les plannings, la sécurité multi-organisations — puis une équipe pour le maintenir. FlowTeck est disponible maintenant et évolue sans effort de votre part.

ADOPTION

« Nos techniciens ne vont pas l'utiliser. »

L'application est conçue pour eux : liste du jour, checklist guidée, photo en un geste, hors ligne. La formation se compte en heures. Et l'outil les protège : leur travail est prouvé, donc moins contesté.

ADOPTION

« Nos équipes résistent au changement. »

C'est pour cela que nous démarrons par un pilote limité, avec des utilisateurs volontaires. Les premiers résultats convainquent les suivants.

SÉCURITÉ

« Nos données sont sensibles. »

Chaque organisation est isolée au niveau de la base de données, les accès sont contrôlés par rôle et par module, les actions sont tracées. Nous répondons au questionnaire sécurité de votre DSI.

SÉCURITÉ

« Le cloud ne nous rassure pas. »

Le cadre d'hébergement est défini avec votre DSI pendant le cadrage. L'export et les webhooks garantissent que vos données restent accessibles et réversibles.

TERRAIN

 « Nos sites n'ont pas de réseau. »

C'est justement le cas d'usage pour lequel FlowTeck Mobile a été conçue : tout fonctionne hors ligne et se synchronise dès que la connexion revient.

TERRAIN

 « Nos procédures sont trop spécifiques. »

Formulaires, points de contrôle, types de réponse, photos obligatoires, délais : tout se paramètre selon vos procédures, sans développement.

TIMING

 « Ce n'est pas le bon moment. »

Quand serait le bon moment ? Un pilote de 60 à 90 jours démarré maintenant vous donne des chiffres pour votre prochain arbitrage budgétaire.

TIMING

 « Envoyez-moi une documentation. »

Avec plaisir — je vous envoie la fiche de votre secteur. Pour qu'elle soit utile, pouvez-vous me dire ce qui vous a le plus parlé, et qui d'autre devrait la lire ?

IA & IOT

 « L'IA va-t-elle remplacer nos techniciens ? »

Non. Les agents IA FlowTeck sont des collègues : ils vérifient la qualité du travail et aident le technicien à réaliser le bon geste, au bon moment. Le technicien reste maître de l'intervention ; il gagne en qualité et en assurance.

IA & IOT

 « Nos équipes vont se sentir surveillées. »

L'IA contrôle le travail, pas la personne : elle signale ce qui manque avant la clôture et aide à corriger. Les techniciens y gagnent des interventions incontestables et des retours objectifs.

IA & IOT

 « Nos sites n'ont pas de capteurs connectés. »

Ce n'est pas un prérequis : FlowTeck apporte déjà toute sa valeur avec les techniciens. Les objets connectés arrivent très prochainement et pourront être ajoutés site par site, en commençant par les plus critiques.

FOURNISSEUR

 « Vous êtes une jeune entreprise. »

C'est un avantage : un interlocuteur direct, une feuille de route qui intègre vos besoins, une réactivité qu'un éditeur mondial ne vous donnera pas. Et vos données restent exportables à tout moment.

FOURNISSEUR

 « Avez-vous des références dans notre secteur ? »

Nous vous proposons de devenir une référence avec un pilote encadré, des indicateurs fixés ensemble et des conditions adaptées. (Citer uniquement les références validées par la direction commerciale.)

**Télécoms & TowerCos****« Nous avons déjà un NOC et un outil de supervision réseau. »**

FlowTeck ne remplace pas la supervision : il prend le relais quand il faut envoyer quelqu'un sur le terrain. L'alarme devient un ticket, le ticket devient une intervention prouvée. Les automatisations et les webhooks permettent de relier les deux.

« Nos sous-traitants ne voudront pas changer d'outil. »

Ils n'ont qu'une application mobile à installer, sans formation lourde, et elle fonctionne hors ligne. C'est aussi un argument pour eux : leurs passages sont prouvés, donc moins contestés.

« Notre parc est trop grand pour un nouvel outil. »

La plateforme ne limite pas le nombre de sites. Le déploiement se fait par vagues : un cluster pilote, puis une région, puis le pays. Chaque filiale peut avoir son espace isolé.

**Pétrole & Gaz****« Nous avons déjà une GMAO de type SAP PM ou Maximo. »**

FlowTeck complète la GMAO sur ce qu'elle fait mal : l'exécution terrain, hors ligne, avec preuve. Les données sortent par export et webhooks vers votre système de référence.

« Nos exigences de sécurité informatique sont très élevées. »

Isolation stricte des données par organisation, contrôle d'accès par rôle et par module, journalisation de chaque action. Nous préparons avec votre DSI le cadre d'hébergement adapté.

« Nos procédures sont spécifiques. »

C'est prévu : modèles de formulaires, points de contrôle et workflows sont paramétrés selon vos procédures, sans développement.

**BTP & Construction****« Nos chefs de chantier ne sont pas à l'aise avec les outils numériques. »**

L'application est pensée pour le terrain : gros boutons, checklists simples, photos en un geste, et elle fonctionne hors ligne. La formation se fait en quelques heures.

« Nous utilisons déjà un logiciel de gestion de projet. »

FlowTeck n'est pas un outil de planification Gantt : il couvre l'exécution et le contrôle sur le chantier, que les outils de projet ne couvrent pas. Les données s'exportent.

« Chaque chantier est différent. »

Les modèles de formulaires et les points de contrôle se paramètrent par type d'ouvrage : on les duplique d'un chantier à l'autre.

**Sécurité & Sûreté****« Nos agents n'ont pas tous un smartphone. »**

Un smartphone d'entreprise partagé par poste suffit : l'agent se connecte à sa prise de service. Le coût est faible au regard de la valeur de la preuve.

« Les agents vont scanner tous les QR codes d'un coup. »

Chaque scan est horodaté et géolocalisé : un enchaînement anormal se voit immédiatement dans l'historique de la ronde.

« Nos clients ne demandent pas de reporting. »

Pas encore — mais le jour de l'appel d'offres, la société qui montre ses indicateurs de qualité l'emporte. Le portail Client est un argument de vente pour vous.

**Maintenance & Facility****« Nous avons déjà un logiciel de planning. »**

FlowTeck couvre toute la chaîne : de la demande à la preuve terrain, au contrôle qualité et au budget du contrat. Le planning n'en est qu'une étape.

« Nos clients ont leurs propres outils. »

Le portail Client fonctionne sans compte, et les webhooks permettent d'envoyer les événements vers les outils de vos clients.

« Le changement va perturber les équipes. »

Le déploiement commence par un contrat pilote. Les techniciens retrouvent sur mobile ce qu'ils font déjà, en plus simple.

Énergie & Utilities

« Nous avons un SIG et un logiciel clientèle. »

FlowTeck ne les remplace pas : il porte l'exécution terrain et renvoie les données de clôture vers ces systèmes, par export ou webhooks.

« Notre territoire est immense. »

Entités, zones géographiques et équipes permettent de découper le territoire et de déployer région par région.

« Nos équipes sont très nombreuses. »

La plateforme est multi-équipes et le nombre d'utilisateurs est défini par l'offre. Le déploiement par vagues limite le risque.

Industrie & Mines

« Nous avons une GMAO. »

Souvent peu utilisée sur le terrain. FlowTeck apporte l'exécution mobile, hors ligne et prouvée ; les données peuvent être exportées vers votre GMAO ou votre ERP.

« Nos techniciens ne remplissent pas les rapports. »

Parce que c'est long sur papier. Sur FlowTeck, la checklist guide le geste et la photo remplace la description.

« Ce n'est pas le moment d'investir. »

Un pilote sur une ligne ou un atelier coûte peu et se mesure vite en heures d'arrêt évitées.