

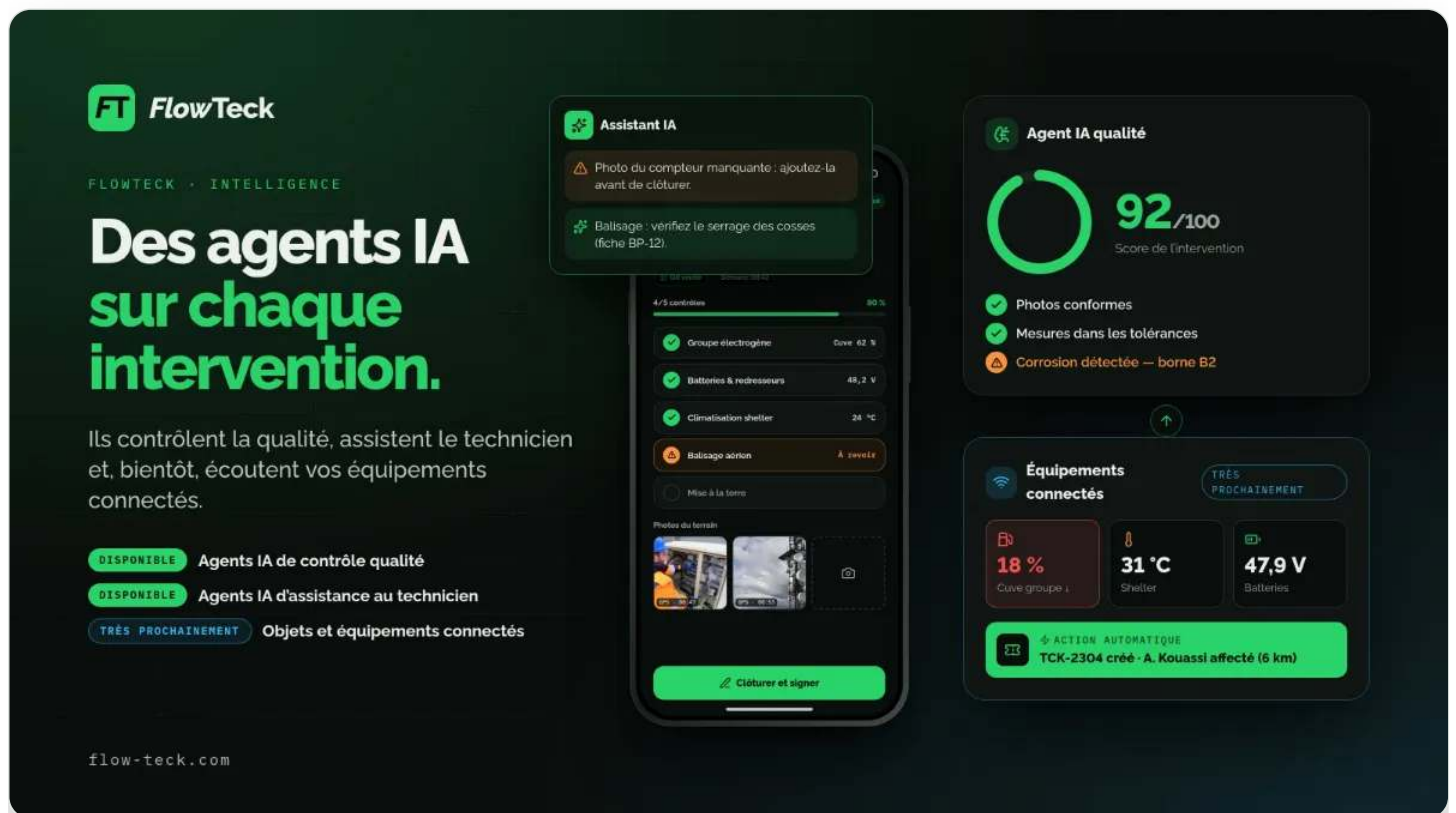
Une plateforme qui comprend le terrain.

FlowTeck intègre des agents IA qui travaillent aux côtés des équipes : ils contrôlent la qualité des interventions et aident chaque technicien à mieux réaliser ses gestes. Demain, les équipements connectés remonteront eux-mêmes l'information du terrain, analysée par l'IA pour déclencher les bonnes actions, automatiquement.

DISPONIBLE

TRÈS PROCHAINEMENT

PRÉVU



LA BOUCLE INTELLIGENTE FLOWTECK

1

Le terrain parle

Formulaires, photos et mesures des techniciens ; bientôt, capteurs et équipements connectés.



2

L'IA analyse

Les agents IA vérifient la qualité, détectent les anomalies et repèrent les tendances.



3

FlowTeck agit

Ticket créé, technicien le plus proche affecté, alerte envoyée, pièce réservée — automatiquement.



4

Vous pilotez

Indicateurs, scores et recommandations remontent au tableau de bord.

🕒 DISPONIBLE

Agents IA de contrôle qualité

Chaque intervention est vérifiée, pas seulement déclarée.

- ✓ Les agents IA analysent le travail des techniciens : réponses, mesures, photos et vidéos de chaque formulaire.
- ✓ Ils détectent les anomalies sur les photos (équipement endommagé, fuite, non-conformité visible).
- ✓ Ils attribuent un score de qualité à chaque intervention, par technicien, par site et par sous-traitant.
- ✓ Ils signalent au superviseur les interventions à revoir, avant que le client ne s'en plaigne.
- ✓ Ils lisent les documents terrain (bons, relevés, PV) pour éviter la ressaisie.

🕒 DISPONIBLE

Agents IA d'assistance au technicien

Un compagnon expert dans la poche de chaque technicien.

- ✓ Guidage pas à pas : le bon geste, dans le bon ordre, pour chaque équipement.
- ✓ Bonnes pratiques et fiches de la base de connaissances proposées au moment du contrôle.
- ✓ Vérification avant clôture : photo manquante, mesure hors tolérance, contrôle oublié.
- ✓ Suggestions d'actions à partir de l'historique de l'équipement.
- ✓ Montée en compétence des nouveaux techniciens et des sous-traitants, sans formation lourde.

🔮 TRÈS PROCHAINEMENT

Objets et équipements connectés

Le terrain qui remonte l'information tout seul.

- ✓ Capteurs et équipements de surveillance connectés : niveaux, températures, tensions, pressions, vibrations, alarmes, caméras.
- ✓ Remontée automatique des données dans FlowTeck, sans saisie.
- ✓ Analyse par l'IA en continu : seuils, dérives, comportements anormaux.
- ✓ Actions automatiques : création de ticket, affectation au technicien le plus proche, notification, commande de pièce.
- ✓ Intervention avant la panne, plutôt qu'après.

ANALYSES AVANCÉES

Les données accumulées par FlowTeck deviennent un actif : elles permettent d'anticiper plutôt que de subir.

🔮 PRÉVU

Maintenance prédictive

Anticiper les pannes à partir de l'historique, des mesures et des capteurs.

🔮 PRÉVU

Récurrance et causes

Repérer les équipements, sites et causes qui reviennent, et les traiter à la source.

🔮 PRÉVU

Performance comparée

Comparer équipes, sous-traitants, régions et pays sur des critères objectifs.

🔮 PRÉVU

Prévision des ressources

Anticiper les besoins en pièces, carburant, matériel et techniciens.

🔮 PRÉVU

Tableaux de bord de direction

Des synthèses et recommandations prêtes pour le comité de direction.

🔮 PRÉVU

Et bien plus

La plateforme est conçue pour accueillir de nouvelles capacités IA sans changer d'outil.

CE QUE CELA CHANGE, SECTEUR PAR SECTEUR

Exemples d'objets connectés et d'actions automatiques à présenter au client.

Télécoms & TowerCos

Les agents IA vérifient chaque passage de maintenance : photos du shelter, des batteries et du groupe analysées, mesures contrôlées, score qualité par sous-traitant. Sur le site, ils guident le technicien et bloquent la clôture si un contrôle manque.

-  **Jauge de cuve du groupe électrogène** — Baisse anormale du niveau → alerte vol de carburant et ticket d'enquête
-  **Tension des batteries et redresseurs** — Seuil bas → intervention préventive avant la coupure du site
-  **Température du shelter** — Climatisation défaillante → technicien le plus proche affecté
-  **Alarme d'intrusion / ouverture de porte** — Accès non planifié → alerte et vérification sur place

Pétrole & Gaz

Les agents IA contrôlent chaque ronde d'inspection : valeurs hors tolérance repérées, photos de fuites ou de corrosion analysées, rapport qualité par inspecteur. Ils rappellent au technicien les consignes de sécurité de chaque équipement.

-  **Détecteurs de gaz** — Dépassement de seuil → alerte HSE et intervention prioritaire
-  **Capteurs de pression et de température** — Dérive détectée → inspection planifiée avant l'incident
-  **Niveaux des bacs et cuves** — Écart de stock → contrôle automatique et ticket
-  **Vibrations des pompes et compresseurs** — Usure anticipée → maintenance prédictive

BTP & Construction

Les agents IA analysent les photos de chantier : EPI manquants, garde-corps absents, avancement réel. Ils aident les chefs de chantier à compléter leurs rapports et à ne rien oublier avant la réception.

-  **Engins géolocalisés** — Engin immobilisé ou hors zone → alerte au responsable matériel
-  **Compteurs d'heures des engins** — Seuil atteint → maintenance planifiée automatiquement
-  **Capteurs météo du chantier** — Vent ou pluie critiques → alerte sécurité et replanification
-  **Caméras de chantier** — Situation dangereuse détectée → action corrective créée

Sécurité & Sûreté

Les agents IA contrôlent la régularité des rondes (points manqués, enchaînements anormaux) et la qualité des vérifications incendie. Ils guident l'agent pas à pas en cas d'incident.

-  **Caméras et vidéosurveillance** — Mouvement suspect → incident créé et agent alerté
-  **Contrôle d'accès** — Badge refusé ou porte forcée → intervention immédiate
-  **Détecteurs incendie et extincteurs connectés** — Défaut ou pression basse → vérification planifiée
-  **Boutons d'alerte des agents** — Alerte agent isolé → renfort le plus proche mobilisé

Maintenance & Facility

Les agents IA notent chaque intervention, repèrent les rapports incomplets et les techniciens à accompagner. Ils proposent au technicien les causes probables et les gestes adaptés à partir de l'historique de l'équipement.

-  **Sondes de température CVC et chambres froides** — Dérive → intervention avant la panne et la perte de marchandise
-  **Compteurs d'énergie et d'eau** — Surconsommation ou fuite → ticket automatique
-  **Capteurs d'ascenseurs et portes automatiques** — Arrêt détecté → technicien d'astreinte affecté
-  **Qualité de l'air** — Seuil dépassé → contrôle des filtres planifié

Énergie & Utilities

Les agents IA vérifient les visites d'ouvrages et d'O&M solaire (photos de nettoyage, relevés), repèrent les anomalies et aident les équipes à respecter les procédures de sécurité avant travaux.

-  **Compteurs et postes de transformation** — Coupure ou surcharge → ticket et équipe de zone mobilisée
-  **Onduleurs et batteries solaires** — Baisse de production → nettoyage ou dépannage planifié
-  **Niveaux des forages et réservoirs** — Seuil bas → intervention sur la station de pompage
-  **Capteurs de qualité de l'eau** — Paramètre hors norme → alerte et prélèvement

Industrie & Mines

Les agents IA contrôlent l'exécution des gammes de maintenance et des inspections HSE, et aident les techniciens à diagnostiquer à partir de l'historique de la machine et des pannes similaires.

-  **Capteurs de vibrations et de température machines** — Usure détectée → maintenance avant l'arrêt de ligne
-  **Compteurs d'heures et de cycles** — Seuil atteint → gamme préventive déclenchée
-  **Niveaux de stock des pièces critiques** — Seuil mini → demande d'approvisionnement automatique
-  **Capteurs de sécurité des zones à risque** — Présence ou gaz détecté → alerte HSE

L'IA au service du terrain

Pas un gadget : elle travaille sur les données que FlowTeck collecte déjà à chaque intervention.

Une seule plateforme

Interventions, IA et objets connectés dans le même outil, sans intégration à bricoler.

Une architecture prête

Les capacités IA s'ajoutent au registre de la plateforme : chaque client en profite dès leur mise en service.

Comment en parler au client

-  Partir d'un problème concret du client (qualité des sous-traitants, pannes à répétition, carburant) et montrer comment l'IA le traite.
-  Présenter les agents IA comme des collègues qui contrôlent et assistent — jamais comme un remplacement des techniciens.
-  Pour les objets connectés, parler de « très prochainement » et proposer au client d'en faire partie dès le pilote.
-  Ne pas annoncer de date de livraison ni de gain chiffré sans validation de la direction FlowTeck.