

Tout ce que fait FlowTeck, aujourd'hui et demain.

Les fonctionnalités sont classées par usage. Chacune porte son statut : disponible dans la plateforme, très prochainement, ou prévue. Montrez au client ce qu'il utilise dès le premier jour, et ce qui l'attend.



Planifier & organiser

Qui fait quoi, où et quand ?

Tickets d'intervention

🕒 DISPONIBLE

Demandes prioritaires, suivies de la création à la clôture.

Planning préventif automatique

🕒 DISPONIBLE

Passages récurrents générés sur la période, par site et fréquence.

Portefeuilles clients et contrats

🕒 DISPONIBLE

Sites, contrats, budget et états de besoin par client.

Équipes, spécialités et territoires

🕒 DISPONIBLE

Équipes par métier, entités, zones géographiques et organisationnelles.



Exécuter sur le terrain

Comment le technicien travaille-t-il ?

FlowTeck Mobile hors ligne

🕒 DISPONIBLE

Opérations du jour, travail sans réseau, synchronisation automatique.

Checklists paramétrables

🕒 DISPONIBLE

Vos procédures en formulaires : mesures, choix, observations.

QR code par équipement

🕒 DISPONIBLE

Le bon formulaire et l'historique en un scan.

Photos et vidéos géolocalisées

🕒 DISPONIBLE

Preuves horodatées prises sur place.

Signature à la clôture

🕒 DISPONIBLE

Le client ou le responsable signe sur le téléphone.

Base de connaissances

🕒 DISPONIBLE

Bonnes pratiques et fiches au pied de l'équipement.



Piloter & contrôler

Que se passe-t-il, en ce moment ?

Tableau de bord temps réel

🕒 DISPONIBLE

Tickets, opérations, retards et plannings d'un coup d'œil.

Carte des équipes

🕒 DISPONIBLE

Techniciens localisés, présence sur site, le plus proche pour une urgence.

Suivi des SLA

🕒 DISPONIBLE

Opérations en retard repérées par client et par contrat.

Contrôle qualité des interventions

🕒 DISPONIBLE

Évaluation conforme / à revoir / non conforme, réouverture.

Non-conformités

🕒 DISPONIBLE

Anomalies suivies jusqu'à leur levée.

KPIs et performance des équipes

🕒 DISPONIBLE

Indicateurs calculés automatiquement, par équipe et par site.



Ressources & stock

Le bon matériel, au bon endroit ?

Matériel, outils et engins

🕒 DISPONIBLE

Catalogue et affectation aux opérations.

Stock multi-magasins

🕒 DISPONIBLE

Entrées, sorties et valeur au coût moyen pondéré.

Demandes de matériel

🕒 DISPONIBLE

Faites depuis l'opération, traitées article par article.

Achats et approvisionnement

🕒 DISPONIBLE

Bons de commande suivis jusqu'à réception, inventaires.



Client & intégration

Comment l'information circule-t-elle ?

Portail Client

🕒 DISPONIBLE

Le client suit ses opérations et rapports, sans compte.

Export et facturation

🕒 DISPONIBLE

Opérations et états de besoin vers votre outil de facturation.

API et webhooks signés

🕒 DISPONIBLE

Événements poussés vers vos systèmes (ERP, supervision).

Automatisations

🕒 DISPONIBLE

Règles qui notifient, appellent un webhook ou créent un ticket.

Multi-filiales, bilingue, multi-devises

🕒 DISPONIBLE

Un espace isolé par organisation, FR / EN, devise au choix.



Intelligence artificielle & objets connectés

Comment aller plus loin ?

Agents IA de contrôle qualité

🕒 DISPONIBLE

Analyse du travail des techniciens, score qualité, anomalies sur photo.

Agents IA d'assistance au technicien

🕒 DISPONIBLE

Guidage, bonnes pratiques, vérification avant clôture.

Lecture de documents

🕒 DISPONIBLE

Bons et relevés lus par l'IA, sans ressaisie.

Objets et équipements connectés

🔗 TRÈS PROCHAINEMENT

Capteurs et surveillance qui remontent les données automatiquement.

Actions automatiques sur alerte

🔗 TRÈS PROCHAINEMENT

Ticket, affectation et notification déclenchés par l'IA.

Maintenance prédictive

📅 PRÉVU

Anticiper les pannes à partir des données et des capteurs.

Analyses avancées

📅 PRÉVU

Récurrences, performance comparée, prévision des ressources.