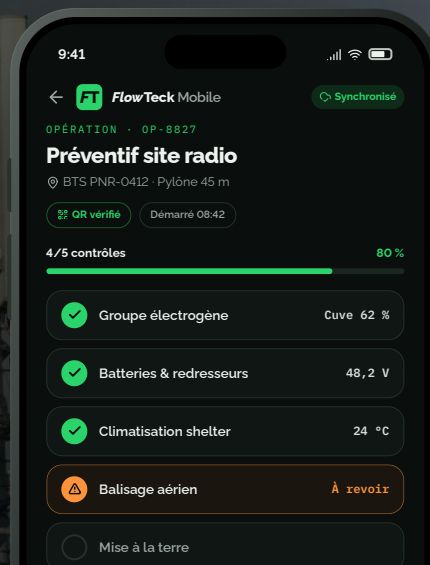


FICHE SECTEUR

Chaque site radio, sous contrôle.

FlowTeck permet aux opérateurs et aux towercos de prouver chaque intervention sur leurs sites : maintenance préventive planifiée, incidents traités par le technicien le plus proche, ravitaillements carburant photographiés et géolocalisés.



VOS ENJEUX

01 Disponibilité réseau sous pression

Chaque site à l'arrêt coûte du trafic, des pénalités et de la réputation. Les délais d'intervention dépendent d'échanges WhatsApp et d'appels non tracés.

02 Sous-traitants difficiles à contrôler

Les passages de maintenance préventive sont déclarés mais rarement prouvés : pas de photo exploitable, pas de géolocalisation, rapports Excel hétérogènes.

03 Énergie et carburant : la fuite invisible

Ravitaillements des groupes électrogènes, relevés d'heures moteur et niveaux de cuve sont saisis a posteriori, sans preuve — terrain idéal pour les écarts et la fraude.

04 Parc dispersé, information éclatée

L'historique d'un site est réparti entre plusieurs outils et personnes. Préparer un audit ou une renégociation de contrat prend des semaines.

CE QUE FLOWTECK CHANGE

1 Maintenance préventive des sites radio

→ Des passages prouvés, comparables d'un sous-traitant à l'autre, et un historique complet par site.

2 Incident « site down » et intervention urgente

→ Moins de temps perdu à chercher qui envoyer, un délai d'intervention mesuré pour chaque incident.

3 Énergie des sites et ravitaillement carburant

→ Chaque litre livré est rattaché à une preuve terrain : les écarts deviennent visibles et discutables.

4 Déploiement de nouveaux sites et réception

→ Un avancement réel et partagé, des réceptions documentées, moins de réunions de reporting.

COMMENT ÇA MARCHE

1

Demande ou planning

Ticket priorisé ou maintenance récurrente générée automatiquement.

2

Affectation

La bonne équipe, le technicien le plus proche, avec l'historique du site.

3

Exécution mobile

Checklist guidée, scan QR, mesures — même sans réseau.

4

Preuve terrain

Photos horodatées et géolocalisées, signature à la clôture.

5

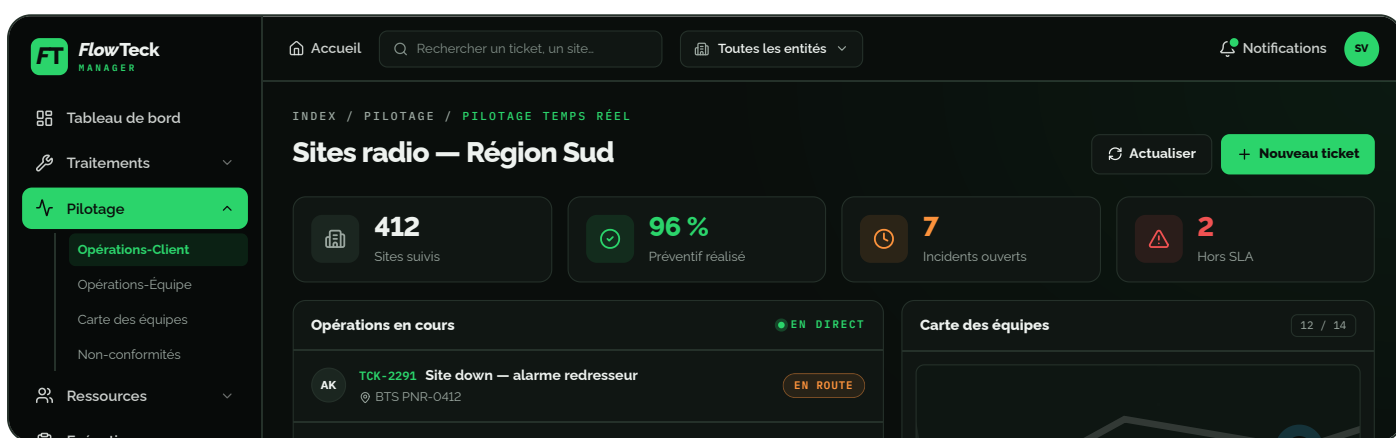
Contrôle qualité

Évaluation conforme / à revoir / non conforme, réouverture si besoin.

6

Indicateurs & client

KPIs en temps réel, portail client, export et webhooks.



LES MODULES CLÉS

- ✓ Tickets d'intervention priorisés
- ✓ Planning de maintenance préventive
- ✓ Points de contrôle & QR code par site/équipement
- ✓ FlowTeck Mobile hors ligne (photos, vidéo, signature)
- ✓ Carte des équipes et technicien le plus proche
- ✓ Stock par magasin et demandes de matériel
- ✓ Évaluations qualité des interventions
- ✓ Portail Client, export et webhooks

CE QUE VOUS PILOTerez

- Délai moyen d'intervention par incident
- Taux de réalisation de la maintenance préventive
- Taux de conformité des contrôles par site
- Opérations en retard sur SLA
- Consommation de carburant et de pièces par site
- Performance par équipe et par sous-traitant

IA & OBJETS CONNECTÉS

- 🤖 Agents IA intégrés : contrôle qualité des interventions et assistance au technicien. Objets connectés : très prochainement.

SÉCURITÉ & INTÉGRATION

- 🛡️ Données isolées · Accès maîtrisés · Tout est tracé · Ouvert à votre SI · Multi-pays · Réversible

Pensé pour les zones blanches

Le technicien travaille sans réseau sur le site ; tout se synchronise dès que la connexion revient.

La preuve, pas la déclaration

Photos horodatées et géolocalisées, QR code sur l'équipement, signature à la clôture : un passage non prouvé se voit.

Un référentiel commun pour tous les sous-traitants

Mêmes checklists, mêmes critères de qualité, mêmes indicateurs : la comparaison devient objective.

Démarrer avec FlowTeck

Démonstration sur vos cas réels, puis pilote de 60 à 90 jours avec des indicateurs fixés ensemble.

flow-teck.com

✉ contact@neoris-digital.com