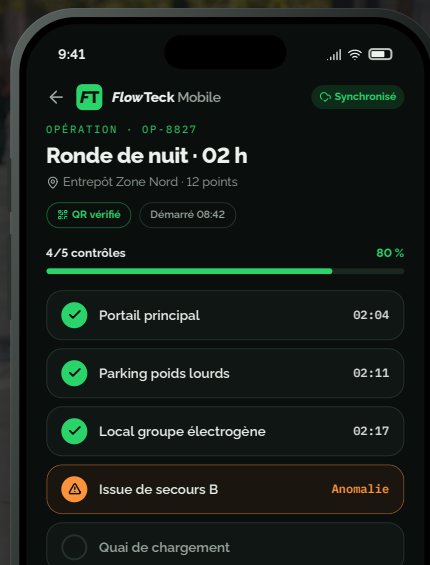


FICHE SECTEUR

Chaque ronde, prouvée.

FlowTeck rend visible le travail de vos agents et techniciens : rondes scannées par QR code, horodatées et géolocalisées, vérifications d'équipements incendie documentées, incidents suivis jusqu'à leur résolution.



VOS ENJEUX

01 Rondes non prouvées

Le client doute que les rondes de nuit soient réellement faites. Les mains courantes papier ne convainquent plus.

02 Vérifications réglementaires lourdes

Extincteurs, RIA, alarmes, issues de secours : des milliers d'équipements à vérifier périodiquement, avec un registre à tenir à jour.

03 Incidents mal remontés

Un incident sur site est signalé par téléphone, sans photo, et son traitement n'est pas suivi jusqu'au bout.

04 Contrats renégociés sur le prix

Sans indicateurs de qualité de service, la discussion avec le client se résume au coût horaire de l'agent.

CE QUE FLOWTECK CHANGE

1 Rondes de surveillance par QR code

→ Des rondes prouvées point par point, que le client peut consulter.

2 Vérification périodique des équipements incendie

→ Un registre de sécurité toujours à jour et des tournées optimisées.

3 Maintenance des systèmes de sûreté électronique

→ Des engagements de délai tenus et mesurables.

4 Reporting de qualité de service au client

→ Des renouvellements défendus par la preuve plutôt que par le prix.

COMMENT ÇA MARCHE

1

Demande ou planning

Ticket priorisé ou maintenance récurrente générée automatiquement.

2

Affectation

La bonne équipe, le technicien le plus proche, avec l'historique du site.

3

Exécution mobile

Checklist guidée, scan QR, mesures — même sans réseau.

4

Preuve terrain

Photos horodatées et géolocalisées, signature à la clôture.

5

Contrôle qualité

Évaluation conforme / à revoir / non conforme, réouverture si besoin.

6

Indicateurs & client

KPIs en temps réel, portail client, export et webhooks.



LES MODULES CLÉS

- ✓ Points de ronde et équipements avec QR code
- ✓ Planning des rondes et des vérifications périodiques
- ✓ FlowTeck Mobile hors ligne, horodatage et géolocalisation
- ✓ Tickets d'incident avec photos
- ✓ Carte des équipes et intervention urgente
- ✓ Stock de consommables et pièces
- ✓ Portail Client et rapports
- ✓ Évaluations qualité des agents

CE QUE VOUS PILOTerez

- Taux de rondes réalisées par site
- Points de ronde manqués
- Incidents déclarés et délai de traitement
- Équipements vérifiés dans les délais réglementaires
- Opérations hors SLA par client
- Qualité des interventions par agent et par équipe

IA & OBJETS CONNECTÉS

- 🤖 Agents IA intégrés : contrôle qualité des interventions et assistance au technicien. Objets connectés : très prochainement.

SÉCURITÉ & INTÉGRATION

- 🛡️ Données isolées · Accès maîtrisés · Tout est tracé · Ouvert à votre SI · Multi-pays · Réversible

La preuve de passage

QR code scanné, heure, position, photo : la ronde n'est plus une déclaration mais un fait.

Le client voit la qualité

Le portail Client transforme un service invisible en indicateurs consultables.

Un seul outil pour la garde et la technique

Rondes des agents et maintenance des équipements dans la même plateforme.

Démarrer avec FlowTeck

Démonstration sur vos cas réels, puis pilote de 60 à 90 jours avec des indicateurs fixés ensemble.

flow-teck.com

✉ contact@neoris-digital.com