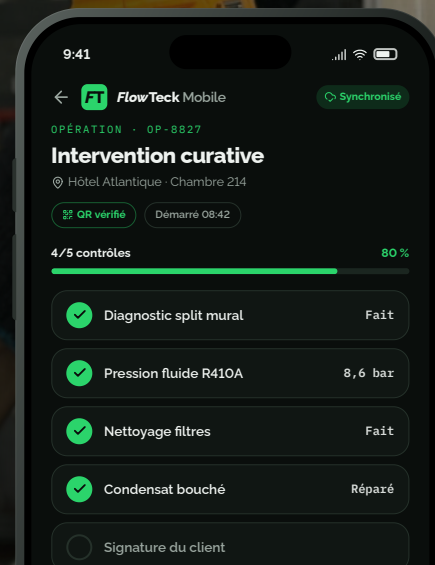


**FICHE SECTEUR**

# Tous vos contrats, **un seul pilotage.**

FlowTeck réunit tous vos contrats de maintenance dans une seule plateforme : demandes d'intervention, préventif planifié automatiquement, techniciens mobiles, stock, budget par contrat et contrôle qualité.


**VOS ENJEUX**
**01 Multiplicité des sites et des contrats**

Chaque client a ses règles, ses délais et ses interlocuteurs. Les équipes jonglent entre tableurs, e-mails et appels.

**02 Préventif négligé au profit du curatif**

Les urgences absorbent les équipes ; la maintenance préventive prévue au contrat glisse, puis provoque de nouvelles pannes.

**03 Rentabilité des contrats inconnue**

Temps passé, pièces consommées, déplacements : personne ne sait si un contrat gagne ou perd de l'argent.

**04 Reporting client chronophage**

Les rapports mensuels sont assemblés à la main, en retard, et ne convainquent pas le client.

**CE QUE FLOWTECK CHANGE**
**1 Demande d'intervention curative**

→ Des délais tenus et prouvés, un client informé sans avoir à appeler.

**2 Maintenance préventive multi-sites**

→ Un préventif enfin tenu, donc moins de pannes et moins d'urgences.

**3 Budget et rentabilité par contrat**

→ Des travaux supplémentaires validés avant d'être faits, et une rentabilité visible.

**4 Contrôle qualité des techniciens**

→ Une qualité homogène, mesurée avant que le client ne se plaigne.

## COMMENT ÇA MARCHE

1

**Demande ou planning**

Ticket priorisé ou maintenance récurrente générée automatiquement.

2

**Affectation**

La bonne équipe, le technicien le plus proche, avec l'historique du site.

3

**Exécution mobile**

Checklist guidée, scan QR, mesures — même sans réseau.

4

**Preuve terrain**

Photos horodatées et géolocalisées, signature à la clôture.

5

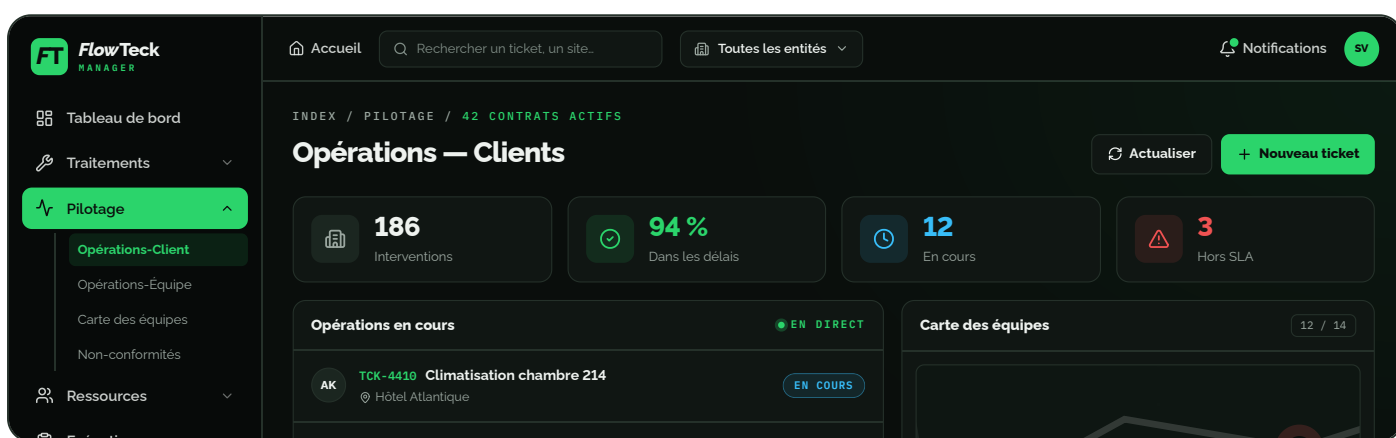
**Contrôle qualité**

Évaluation conforme / à revoir / non conforme, réouverture si besoin.

6

**Indicateurs & client**

KPIs en temps réel, portail client, export et webhooks.



## LES MODULES CLÉS

- ✓ Tickets et opérations curatives
- ✓ Planning préventif avec génération automatique
- ✓ Points de contrôle, QR code et historique par équipement
- ✓ Équipes, spécialités et carte des techniciens
- ✓ Portefeuilles, budget et états de besoin
- ✓ Stock, demandes de matériel et achats
- ✓ Évaluations qualité et performance
- ✓ Portail Client, export et webhooks

## CE QUE VOUS PILOTerez

- Délai d'intervention par contrat
- Taux de réalisation du préventif
- Opérations en retard sur SLA
- Budget consommé par portefeuille
- Taux de conformité des interventions
- Interventions par technicien et par spécialité

## IA &amp; OBJETS CONNECTÉS

- 🤖 Agents IA intégrés : contrôle qualité des interventions et assistance au technicien. Objets connectés : très prochainement.

## SÉCURITÉ &amp; INTÉGRATION

- 🛡️ Données isolées · Accès maîtrisés · Tout est tracé · Ouvert à votre SI · Multi-pays · Réversible

**Multi-clients par nature**

Portefeuilles, sites, contrats et règles par client : la plateforme est pensée pour les prestataires.

**Le préventif automatisé**

La génération de planning répartit les passages ; plus besoin de reconstruire le calendrier chaque mois.

**Le client pilote avec vous**

Le portail Client donne de la transparence sans multiplier les comptes ni les e-mails.

## Démarrer avec FlowTeck

Démonstration sur vos cas réels, puis pilote de 60 à 90 jours avec des indicateurs fixés ensemble.

[flow-teck.com](https://flow-teck.com)

✉ [contact@neoris-digital.com](mailto:contact@neoris-digital.com)