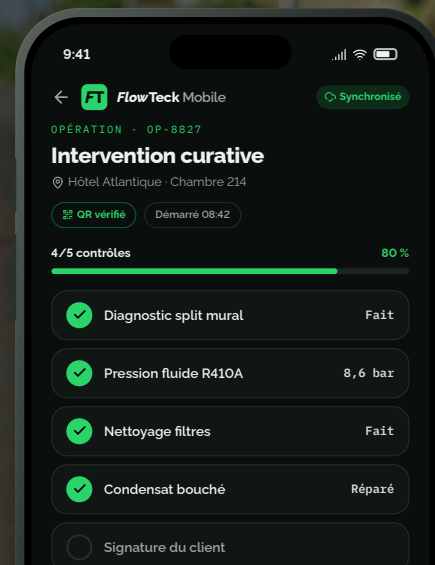


FICHE SECTEUR

Votre terrain, sous contrôle total.

Planifiez, exécutez et prouvez chaque intervention — du bureau au terrain, en temps réel.



VOS ENJEUX

01 On ne peut pas prouver

Les rapports arrivent tard, sans photo exploitable ni position.
Le client conteste, l'audit coince.

02 On pilote à l'aveugle

Retards, dépassements de SLA et passages manqués se découvrent après coup.

03 Tout passe par WhatsApp et Excel

L'information est éclatée entre téléphones, tableurs et appels : rien n'est consolidé.

04 Les coûts échappent

Temps passé, pièces, carburant, sous-traitants : impossible de savoir ce qu'une intervention coûte vraiment.

CE QUE FLOWTECK CHANGE

1 Maintenance préventive des sites radio

→ Des passages prouvés, comparables d'un sous-traitant à l'autre, et un historique complet par site.

2 Rondes de surveillance par QR code

→ Des rondes prouvées point par point, que le client peut consulter.

3 Demande d'intervention curative

→ Des délais tenus et prouvés, un client informé sans avoir à appeler.

4 Rondes d'inspection des installations

→ Une preuve d'inspection datée et signée pour chaque équipement, prête pour l'audit.

COMMENT ÇA MARCHE

1

Demande ou planning

Ticket priorisé ou maintenance récurrente générée automatiquement.

2

Affectation

La bonne équipe, le technicien le plus proche, avec l'historique du site.

3

Exécution mobile

Checklist guidée, scan QR, mesures — même sans réseau.

4

Preuve terrain

Photos horodatées et géolocalisées, signature à la clôture.

5

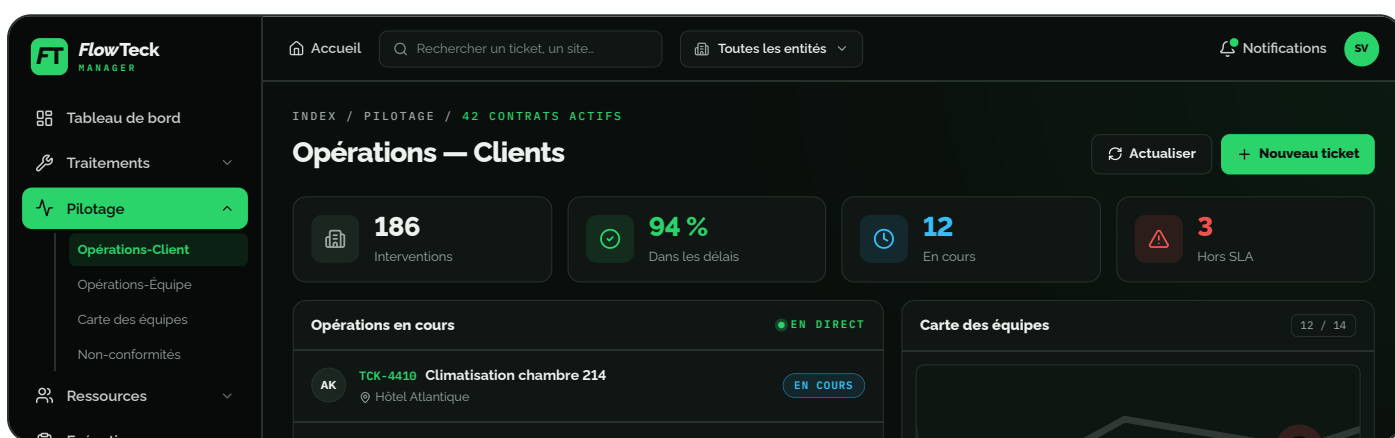
Contrôle qualité

Évaluation conforme / à revoir / non conforme, réouverture si besoin.

6

Indicateurs & client

KPIs en temps réel, portail client, export et webhooks.



LES MODULES CLÉS

- ✓ FlowTeck Manager — Le poste de pilotage web : tickets, opérations, planning, ressources, stock, qualité, indicateurs.
- ✓ FlowTeck Mobile — L'application du technicien : opérations du jour, checklists, photos, scan QR, signature, hors ligne.
- ✓ FlowTeck Client — Le portail du client final : suivi des opérations et des rapports via un lien sécurisé, sans compte.
- ✓ FlowTeck Data — Les indicateurs et l'ouverture : KPIs, performance des équipes, export et webhooks vers vos systèmes.

CE QUE VOUS PILOTerez

- Délai moyen d'intervention
- Taux de réalisation du préventif
- Opérations hors SLA
- Taux de conformité des interventions
- Consommation de matériel par site
- Performance par équipe et sous-traitant

IA & OBJETS CONNECTÉS

- 🤖 Agents IA intégrés : contrôle qualité des interventions et assistance au technicien. Objets connectés : très prochainement.

SÉCURITÉ & INTÉGRATION

- 🛡️ Données isolées · Accès maîtrisés · Tout est tracé · Ouvert à votre SI · Multi-pays · Réversible

La preuve, pas la déclaration

Photo, position, QR code et signature : chaque intervention est un fait.

Pensé pour le terrain africain

Hors ligne, multi-devises, bilingue, simple à adopter.

Paramétrable sans développement

Vos procédures deviennent des formulaires en quelques jours.

Démarrer avec FlowTeck

Démonstration sur vos cas réels, puis pilote de 60 à 90 jours avec des indicateurs fixés ensemble.

flow-teck.com

✉ contact@neoris-digital.com