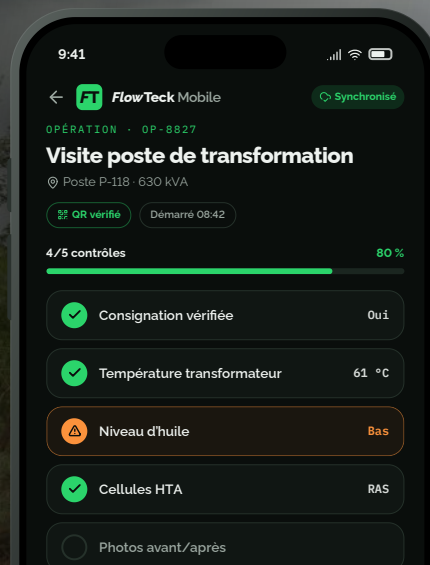


FICHE SECTEUR

Vos réseaux, maîtrisés.

FlowTeck organise l'exploitation et la maintenance des réseaux d'électricité, d'eau et des centrales solaires : chaque ouvrage a son QR code et son historique, les tournées et les dépannages sont planifiés et suivis, les équipes travaillent hors ligne.



VOS ENJEUX

01 Ouvrages nombreux et dispersés

Postes, transformateurs, forages, onduleurs : un historique par ouvrage est rarement disponible au moment de l'intervention.

02 Dépannages sous pression

Une coupure touche des milliers d'abonnés. Il faut mobiliser vite la bonne équipe et suivre le rétablissement.

03 Maintenance O&M des centrales solaires

Nettoyage des panneaux, contrôle des onduleurs et des batteries : la performance de la centrale dépend de visites régulières et prouvées.

04 Travaux à risque

Consignation, travail en hauteur, sous tension : la sécurité des intervenants doit être vérifiée et tracée.

CE QUE FLOWTECK CHANGE

1 Maintenance préventive des ouvrages

→ Un historique fiable par ouvrage et des pannes anticipées.

2 Dépannage réseau et incidents

→ Une mobilisation plus rapide et des délais de rétablissement mesurés.

3 Exploitation et maintenance de centrales solaires

→ Une O&M prouvée, un argument fort auprès des investisseurs et des bailleurs.

4 Interventions chez les abonnés

→ Des interventions prouvées et moins de réclamations répétées.

COMMENT ÇA MARCHE

1

Demande ou planning

Ticket priorisé ou maintenance récurrente générée automatiquement.

2

Affectation

La bonne équipe, le technicien le plus proche, avec l'historique du site.

3

Exécution mobile

Checklist guidée, scan QR, mesures — même sans réseau.

4

Preuve terrain

Photos horodatées et géolocalisées, signature à la clôture.

5

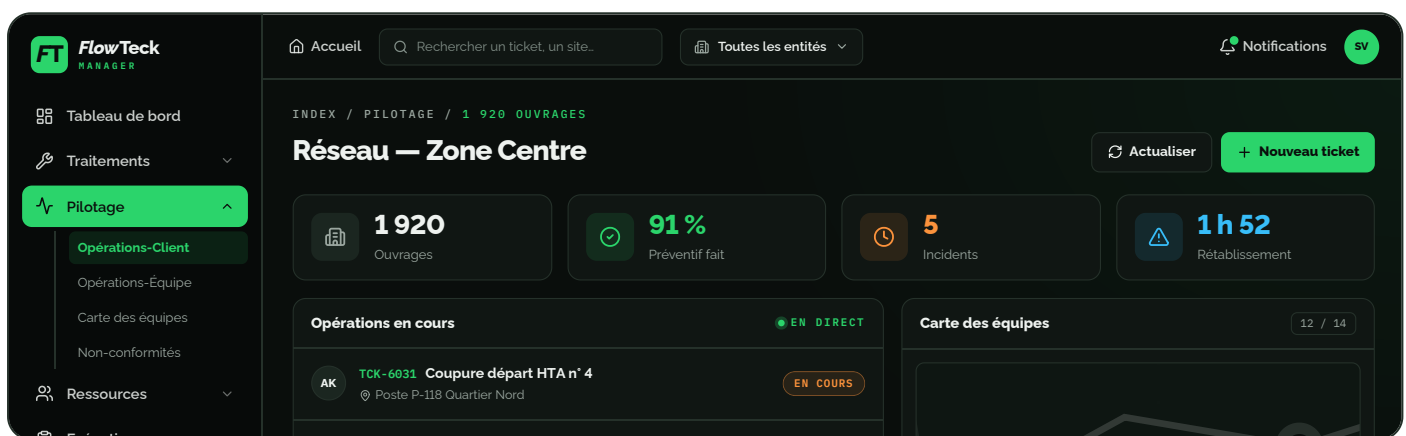
Contrôle qualité

Évaluation conforme / à revoir / non conforme, réouverture si besoin.

6

Indicateurs & client

KPIs en temps réel, portail client, export et webhooks.



LES MODULES CLÉS

- ✓ Points de contrôle par ouvrage, QR code et GPS
- ✓ Planning de maintenance préventive et O&M
- ✓ Tickets d'incident et de demandes abonnés
- ✓ Carte des équipes et zones géographiques
- ✓ FlowTeck Mobile hors ligne avec photos et signature
- ✓ Stock multi-magasins et demandes de matériel
- ✓ Formulaires de sécurité avant travaux
- ✓ Export et webhooks vers vos systèmes

CE QUE VOUS PILOTerez

- Délai de rétablissement par incident
- Taux de réalisation du préventif par ouvrage
- Anomalies détectées et corrigées
- Interventions abonnés par équipe et par jour
- Visites O&M réalisées par centrale
- Consommation de matériel par zone

IA & OBJETS CONNECTÉS

- 🤖 Agents IA intégrés : contrôle qualité des interventions et assistance au technicien. Objets connectés : très prochainement.

SÉCURITÉ & INTÉGRATION

- 🛡️ Données isolées · Accès maîtrisés · Tout est tracé · Ouvert à votre SI · Multi-pays · Réversible

Organisé par territoire

Zones géographiques, entités et équipes reflètent votre organisation régionale.

Hors ligne de bout en bout

Les ouvrages sont souvent hors couverture : l'application travaille sans réseau et synchronise ensuite.

Ouvert à vos systèmes

Export, webhooks signés et automatisations relient FlowTeck à votre SI existant.

Démarrer avec FlowTeck

Démonstration sur vos cas réels, puis pilote de 60 à 90 jours avec des indicateurs fixés ensemble.

flow-teck.com

✉ contact@neoris-digital.com