

Tous les scénarios métier.

Chaque cas d'usage décrit une situation réelle du client et la façon dont FlowTeck la traite, étape par étape. Filtrez par secteur ou par module pour préparer un rendez-vous.

📶 TÉLÉCOMS & TOWERCOS

Maintenance préventive des sites radio

Des centaines de sites à visiter chaque mois ou trimestre, par cluster, avec une checklist par équipement.

- 1 Le planning génère automatiquement les passages par site, cluster et fréquence.
- 2 Le technicien scanne le QR code du site ou de l'équipement et ouvre la bonne checklist : shelter, climatisation, redresseurs, batteries, groupe, balisage, mise à la terre.
- 3 Chaque contrôle est documenté par photo horodatée, observations et mesures, même sans réseau.
- 4 Le superviseur valide la qualité du formulaire (conforme, à revoir, non conforme) et l'historique du site se met à jour.

→ Des passages prouvés, comparables d'un sous-traitant à l'autre, et un historique complet par site.

PLANNING POINTS DE CONTRÔLE & QR FORMULAIRES

MOBILE HORS LIGNE ÉVALUATIONS QUALITÉ

📶 TÉLÉCOMS & TOWERCOS

Incident « site down » et intervention urgente

Une alarme NOC signale un site hors service. Il faut envoyer la bonne personne, vite, et prouver le rétablissement.

- 1 Le NOC ou le superviseur ouvre un ticket priorisé sur le site concerné.
- 2 La carte des équipes montre les techniciens localisés et propose le plus proche.
- 3 L'opération est affectée : le technicien la reçoit sur FlowTeck Mobile avec l'historique du site.
- 4 Clôture avec photos, observation finale et signature ; le ticket suit son cycle jusqu'à « Clos », délai mesuré.

→ Moins de temps perdu à chercher qui envoyer, un délai d'intervention mesuré pour chaque incident.

TICKETS CARTE DES ÉQUIPES OPÉRATIONS MOBILE KPIS

📶 TÉLÉCOMS & TOWERCOS

Énergie des sites et ravitaillement carburant

Les groupes électrogènes alimentent une partie du parc. Le carburant est un poste de coût majeur et un risque de fraude.

- 1 Chaque ravitaillement est une opération avec un formulaire dédié : niveau de cuve avant/après, litres livrés, heures moteur.
- 2 Photos obligatoires du compteur et de la jauge, géolocalisées et horodatées sur place.
- 3 Le carburant et les consommables sortent du stock du magasin concerné, au coût moyen pondéré.
- 4 Les écarts sont visibles site par site dans les rapports et les évaluations qualité.

→ Chaque litre livré est rattaché à une preuve terrain : les écarts deviennent visibles et discutables.

FORMULAIRES PHOTOS GÉOLocalISÉES STOCK & MAGASINS

RAPPORTS

📶 TÉLÉCOMS & TOWERCOS

Déploiement de nouveaux sites et réception

Rollout 4G/5G, fibre ou modernisation : des dizaines de chantiers en parallèle, avec plusieurs intervenants.

- 1 Chaque site en déploiement est un dossier (portefeuille) avec ses opérations successives.
- 2 Les équipes exécutent les formulaires de chaque étape : survey, installation, mise en service, réception.
- 3 Les réserves sont tracées en non-conformités et suivies jusqu'à leur levée.
- 4 Le donneur d'ordre suit l'avancement sur le portail Client, sans compte à créer.

→ Un avancement réel et partagé, des réceptions documentées, moins de réunions de reporting.

PORTEFEUILLES OPÉRATIONS NON-CONFORMITÉS PORTAIL CLIENT

Rondes d'inspection des installations

Vannes, pompes, réservoirs, compresseurs, détecteurs gaz : des centaines d'équipements à inspecter selon une fréquence réglementaire.

- 1 Chaque équipement critique est un point de contrôle avec QR code, fiche technique et historique.
- 2 Le planning génère les rondes selon les fréquences réglementaires ou constructeur.
- 3 L'inspecteur suit la checklist sur FlowTeck Mobile, hors ligne : mesures, photos, observations.
- 4 Toute valeur hors tolérance devient une non-conformité suivie jusqu'à sa levée.

→ Une preuve d'inspection datée et signée pour chaque équipement, prête pour l'audit.

POINTS DE CONTRÔLE & QR

PLANNING

MOBILE HORS LIGNE

NON-CONFORMITÉS

Audits HSE et sécurité des travaux

Audits de chantier, contrôle des EPI, vérification avant travaux à risque, exercices d'urgence.

- 1 Les modèles de formulaires reprennent vos grilles d'audit HSE.
- 2 L'auditeur documente chaque point avec photos et commentaires, sur le terrain.
- 3 La clôture est signée sur place par le responsable de zone.
- 4 Les écarts récurrents ressortent dans l'analyse et la prévention.

→ Des audits homogènes, comparables d'un site à l'autre, et des écarts qui ne disparaissent pas.

FORMULAIRES

SIGNATURE

ANALYSE & PRÉVENTION

Maintenance du réseau de stations-service

Des dizaines ou centaines de stations : pompes, cuves, extincteurs, éclairage, boutique — avec plusieurs prestataires.

- 1 Les gérants signalent une panne : un ticket est créé et priorisé.
- 2 Le prestataire le plus proche est affecté et intervient avec son application mobile.
- 3 Les visites préventives sont planifiées par station, avec checklists sécurité.
- 4 Le siège compare les délais et la qualité de chaque prestataire, station par station.

→ Moins de pompes à l'arrêt, des prestataires mesurés sur des faits.

TICKETS

PLANNING

KPIS

PERFORMANCE ÉQUIPES

Pièces critiques et approvisionnement

Une pièce manquante peut immobiliser une unité. Les magasins sont dispersés entre base et sites.

- 1 Le stock est suivi par magasin (base, site, plateforme), au coût moyen pondéré.
- 2 Le technicien fait une demande de matériel depuis son opération.
- 3 Les demandes sont traitées article par article ; l'approvisionnement génère les bons de commande.
- 4 Le matériel consommé reste rattaché à l'opération et au site.

→ La pièce est là quand il faut, et son coût est rattaché à la bonne installation.

STOCK & MAGASINS

DEMANDES DE MATÉRIEL

ACHATS

Rapport de chantier quotidien

Chaque chef de chantier doit rendre compte de l'avancement, des effectifs, des aléas et de la météo.

- 1 Un modèle de rapport journalier est rattaché à chaque chantier (portefeuille).
- 2 Le chef de chantier le remplit sur mobile en fin de journée : avancement par lot, photos, aléas.
- 3 Le conducteur de travaux valide ou demande un complément depuis le Manager.
- 4 La direction consulte l'avancement de tous les chantiers sur un seul tableau de bord.

→ Des soirées de ressaisie en moins, une direction informée le jour même.

PORTEFEUILLES

FORMULAIRES

MOBILE

TABLEAU DE BORD

Autocontrôles qualité et levée des réserves

Avant réception, chaque lot doit être contrôlé ; chaque réserve doit être levée et prouvée.

- 1 Les points de contrôle qualité sont définis par lot et par zone (étage, bâtiment, tronçon).
- 2 Les équipes réalisent les autocontrôles avec photos ; les écarts deviennent des non-conformités.
- 3 Chaque réserve est affectée à l'entreprise concernée, avec un délai.
- 4 La levée est prouvée par photo et signature ; le maître d'ouvrage suit tout sur le portail Client.

→ Une réception plus rapide, des retenues libérées plus tôt, moins de litiges.

POINTS DE CONTRÔLE

NON-CONFORMITÉS

SIGNATURE

PORTAIL CLIENT

Inspections sécurité chantier

Échafaudages, garde-corps, EPI, engins de levage : des vérifications régulières à documenter.

- 1 Le planning programme les inspections hebdomadaires de chaque chantier.
- 2 Le préventeur suit la grille sécurité sur mobile, avec photos des situations dangereuses.
- 3 Toute situation dangereuse déclenche une action corrective affectée et suivie.
- 4 L'historique des inspections est disponible pour l'inspection du travail ou l'assureur.

→ Une culture sécurité mesurable et des preuves en cas de contrôle.

PLANNING

FORMULAIRES

NON-CONFORMITÉS

RAPPORTS

Matériel, engins et approvisionnement

Plusieurs chantiers se disputent le matériel ; les commandes urgentes explosent les budgets.

- 1 Matériel, outils et engins sont référencés et affectés aux opérations.
- 2 Le chef de chantier fait ses demandes de matériel depuis l'application.
- 3 Les demandes sont traitées article par article ; le stock du magasin est mis à jour.
- 4 L'approvisionnement passe par des bons de commande suivis jusqu'à réception.

→ Moins d'achats d'urgence, un coût matériel rattaché à chaque chantier.

RESSOURCES

DEMANDES DE MATÉRIEL

STOCK

ACHATS

Rondes de surveillance par QR code

Des agents répartis sur de nombreux sites, des rondes de jour et de nuit à réaliser selon un parcours défini.

- 1 Chaque point de ronde (porte, parking, local technique) porte un QR code.
- 2 Les rondes sont planifiées par site, avec leurs points de passage et leurs horaires.
- 3 L'agent scanne chaque point sur FlowTeck Mobile ; passage horodaté et géolocalisé, même hors ligne.
- 4 Une anomalie constatée est photographiée et devient un ticket suivi.

→ Des rondes prouvées point par point, que le client peut consulter.

POINTS DE CONTRÔLE & QR

PLANNING

MOBILE HORS LIGNE

TICKETS

Maintenance des systèmes de sûreté électronique

Caméras, contrôle d'accès, alarmes intrusion : contrats de maintenance avec engagements de délai.

- 1 Le client signale une caméra hors service : un ticket est ouvert avec la bonne priorité.
- 2 Le technicien le plus proche est affecté depuis la carte des équipes.
- 3 Les visites préventives sont planifiées selon le contrat.
- 4 Les opérations en retard sur SLA ressortent immédiatement dans le pilotage.

→ Des engagements de délai tenus et mesurables.

TICKETS

CARTE DES ÉQUIPES

PLANNING

PILOTAGE SLA

Demande d'intervention curative

Une climatisation tombe en panne dans un hôtel client : le délai contractuel est de 4 heures.

- 1 Le client ou le gestionnaire crée le ticket ; le délai contractuel démarre.
- 2 Le dispatcher affecte le technicien de la bonne spécialité, disponible et proche.
- 3 Le technicien intervient avec l'historique de l'équipement, documente et fait signer le client.
- 4 Le ticket est clos ; le client voit le rapport sur son portail.

→ Des délais tenus et prouvés, un client informé sans avoir à appeler.

TICKETS

OPÉRATIONS

MOBILE

PORTAIL CLIENT

Vérification périodique des équipements incendie

Un parc de milliers d'extincteurs et d'équipements chez des centaines de clients.

- 1 Chaque équipement est enregistré avec son QR code, sa fiche technique et sa date de prochaine vérification.
- 2 Le planning génère les tournées par client et par zone.
- 3 Le technicien vérifie, photographie, note les remplacements ; le matériel utilisé sort du stock.
- 4 Le rapport de vérification est signé sur place et disponible pour le client.

→ Un registre de sécurité toujours à jour et des tournées optimisées.

POINTS DE CONTRÔLE & QR

PLANNING

STOCK

SIGNATURE

Reporting de qualité de service au client

Le client veut savoir ce qu'il paie : rondes faites, incidents, délais.

- 1 Chaque client a son portefeuille regroupant sites, contrats et opérations.
- 2 Le portail Client lui donne accès, via un lien sécurisé, à ses opérations et rapports.
- 3 Les indicateurs de qualité (rondes réalisées, incidents, délais) sont calculés automatiquement.
- 4 La revue de contrat se fait sur des faits, pas sur des impressions.

→ Des renouvellements défendus par la preuve plutôt que par le prix.

PORTEFEUILLES

PORTAIL CLIENT

KPIS

RAPPORTS

Maintenance préventive multi-sites

Des contrats incluant des visites mensuelles, trimestrielles ou annuelles par équipement.

- 1 Les plannings sont créés étape par étape : sites, points de contrôle, jours autorisés, fréquence.
- 2 La génération automatique répartit les passages sur la période.
- 3 Chaque occurrence devient une opération réelle affectée à un technicien.
- 4 Le taux de réalisation du préventif est suivi contrat par contrat.

→ Un préventif enfin tenu, donc moins de pannes et moins d'urgences.

PLANNING

POINTS DE CONTRÔLE

OPÉRATIONS

KPIS

Budget et rentabilité par contrat

Le contrat prévoit une enveloppe ; les travaux hors forfait doivent être justifiés et validés.

- 1 Chaque contrat est un portefeuille avec son budget.
- 2 Les états de besoin suivent le circuit brouillon → soumis → validé ou rejeté.
- 3 Le matériel consommé et le temps passé sont rattachés aux opérations.
- 4 Le budget consommé est visible ; l'export alimente la facturation.

→ Des travaux supplémentaires validés avant d'être faits, et une rentabilité visible.

PORTFEUILLES

ÉTATS DE BESOIN

STOCK

EXPORT FACTURATION

Contrôle qualité des techniciens

La qualité varie d'un technicien à l'autre ; les retours clients arrivent trop tard.

- 1 Le manager évalue chaque formulaire exécuté : conforme, à revoir, non conforme.
- 2 Un formulaire insuffisant est rouvert et le technicien est notifié.
- 3 Les évaluations alimentent la performance par équipe et par technicien.
- 4 Les points faibles récurrents orientent la formation.

→ Une qualité homogène, mesurée avant que le client ne se plaigne.

ÉVALUATIONS QUALITÉ

PERFORMANCE ÉQUIPES

NOTIFICATIONS

Maintenance préventive des ouvrages

Postes de transformation, stations de pompage, forages : des visites périodiques avec mesures.

- 1 Chaque ouvrage est un point de contrôle avec QR code, coordonnées GPS et historique.
- 2 Le planning génère les tournées selon la fréquence et la zone.
- 3 L'agent relève mesures et observations sur mobile, hors ligne, avec photos.
- 4 Les anomalies deviennent des non-conformités ou des tickets de réparation.

→ Un historique fiable par ouvrage et des pannes anticipées.

POINTS DE CONTRÔLE & QR

PLANNING

MOBILE HORS LIGNE

NON-CONFORMITÉS

Dépannage réseau et incidents

Une coupure est signalée sur un quartier ; plusieurs équipes doivent être coordonnées.

- 1 L'incident est créé en ticket prioritaire et rattaché à l'ouvrage.
- 2 La carte des équipes montre les techniciens disponibles et leur position.
- 3 Les équipes affectées documentent l'intervention et le matériel utilisé.
- 4 Le rétablissement est horodaté ; le délai est mesuré.

→ Une mobilisation plus rapide et des délais de rétablissement mesurés.

TICKETS

CARTE DES ÉQUIPES

ÉQUIPES

KPIS

Exploitation et maintenance de centrales solaires

Des parcs solaires et mini-réseaux répartis sur un territoire, souvent loin de toute base.

- 1 Les visites O&M sont planifiées par site : nettoyage, onduleurs, batteries, sécurité.
- 2 Les techniciens documentent les relevés et les photos avant/après nettoyage.
- 3 Les pièces (fusibles, modules, câbles) sortent du stock du magasin régional.
- 4 Le client ou l'investisseur suit les interventions sur le portail Client.

→ Une O&M prouvée, un argument fort auprès des investisseurs et des bailleurs.

PLANNING

FORMULAIRES

STOCK

PORTAIL CLIENT

Interventions chez les abonnés

Raccordements, remplacements de compteurs, contrôles, réclamations : un grand volume d'interventions courtes.

- 1 Chaque demande d'abonné devient un ticket affecté à une équipe de zone.
- 2 Le technicien suit sa liste du jour sur FlowTeck Mobile.
- 3 Il documente l'intervention par photo et fait signer l'abonné.
- 4 Les données de clôture sont exportées vers le système de gestion clientèle.

→ Des interventions prouvées et moins de réclamations répétées.

TICKETS

MOBILE

SIGNATURE

EXPORT & WEBHOOKS

Maintenance préventive des équipements

Convoyeurs, compresseurs, moteurs, engins miniers : des gammes de maintenance par équipement.

- 1 Chaque équipement est référencé avec QR code, fiche technique et corps de métier.
- 2 Les gammes deviennent des modèles de formulaires et des plannings récurrents.
- 3 Les techniciens exécutent les gammes sur mobile, avec mesures et photos.
- 4 Le taux de réalisation du préventif est suivi par ligne et par atelier.

→ Moins d'arrêts subis, plus de maintenance maîtrisée.

POINTS DE CONTRÔLE & QR

PLANNING

FORMULAIRES

KPIS

Rondes et inspections HSE

Rondes de sécurité, inspections d'engins, vérification des EPI et des zones à risque.

- 1 Les grilles d'inspection HSE sont paramétrées en formulaires.
- 2 Les rondes sont planifiées par zone et par équipe.
- 3 Chaque écart est photographié et devient une action corrective.
- 4 La clôture est signée par le responsable de zone.

→ Une sécurité pilotée par des indicateurs et des preuves.

FORMULAIRES

PLANNING

NON-CONFORMITÉS

SIGNATURE

Demande d'intervention production

Un opérateur signale une anomalie sur une ligne de production.

- 1 L'opérateur ou le chef d'équipe crée un ticket sur l'équipement.
- 2 Le responsable maintenance l'affecte au technicien de la bonne spécialité.
- 3 Le technicien intervient avec l'historique complet de la machine.
- 4 La cause et l'action sont documentées ; l'analyse fait ressortir les récurrences.

→ Des interventions plus rapides et des causes récurrentes enfin traitées.

TICKETS

SPÉCIALITÉS

HISTORIQUE ÉQUIPEMENT

ANALYSE & PRÉVENTION

Pièces de rechange et approvisionnement

Un magasin central et des magasins de site, des centaines de références.

- 1 Le stock est suivi par magasin, au coût moyen pondéré.
- 2 Les techniciens demandent les pièces depuis leurs opérations.
- 3 Les demandes sont traitées article par article ; les achats génèrent les bons de commande.
- 4 La consommation de pièces est rattachée à chaque équipement.

→ Moins de ruptures, moins de surstock, un coût de maintenance par machine.

STOCK & MAGASINS

DEMANDES DE MATÉRIEL

ACHATS

INVENTAIRES